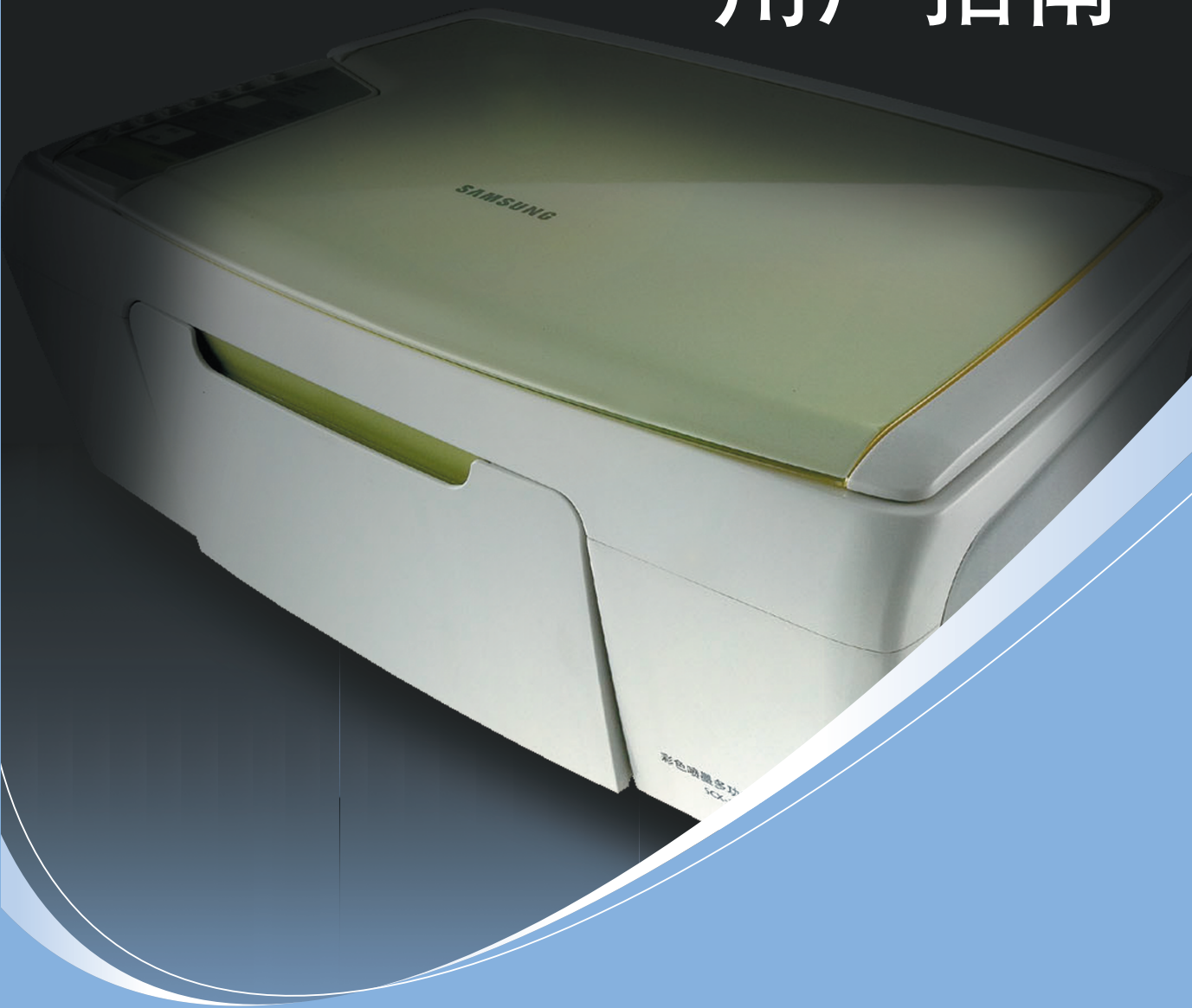
SAMSUNG

用户指南



SAMSUNG 喷墨多功能一体机

SCX-1200 系列
SCX-1220 系列

本指南仅为提供信息用。本指南中的所有信息如有改变，恕不另行通知。所有与使用本指南有关的任何直接或间接事故，三星电子均不承担责任。

© 2003 三星电子株式会社。拥有所有版权。

- SCX-1220 系列，SCX-1200 系列和三星的标志是三星电子株式会社的商标。
- Microsoft, MS, Windows, Windows 98, Windows Me, Windows 2000 和 Windows XP 是微软公司的注册商标。
- 所有其它品牌和产品名称是它们相应的公司和组织的商标。

重要的预防措施和安全信息

当使用本机时，应采取如下基本安全预防措施来减少火灾、电击、人身伤害等危险。

1. 读懂所有的使用说明。

2. 无论任何时候使用电器设备，都要注意运用电器常识。

3. 按照标记在本机上和本机附带资料中的所有警告和使用说明进行操作。

4. 如果用户指南中内容看起来与安全信息发生冲突，请务必小心注意安全信息。您可能对使用说明内容有误解。如果您自己不能解决此冲突，请与您的销售或维修服务代理商联系以获得帮助。

5. 在清洁本机之前，应从墙上的交流电源插座拔下插头。不要用液体或雾化除尘器。仅使用湿布对本机进行清洁。

6. 不要将本机放在不稳定的手推车、台架或桌面上。本机可能会掉下来摔坏。

7. 永远不要将本机靠近或放在暖气设备、加热设备、空调或通风设备上面或其上方。

8. 不要将任何东西放在电源线上。不要将本机电线放在人可能从上面走过的地方，以防止电缆损坏。

9. 不要让墙上的电源插座和加长的电线过载。这样有可能降低电线性能，并可能有火灾或电击的危险。

10. 不要让宠物撕咬交流电源线、电话线或计算机电缆线。

11. 不要让任何物品通过机箱或机壳的开口进入本机中，它们有可能会碰到危险的电压触点从而引起火灾或电击。不要将任何种类的液体溅到本机上或本机内。

12. 为减少遭到电击的危险，请您不要自己拆卸本机。当需要对本机进行维修时，应将本机交给合格的维修服务人员进行修理。如果您自己打开或拆卸本机盖，您将面临电压或其他方面的危险。如果安装不正确，随后使用时可能会触电。

13 将本机插头从计算机和交流电源插座中拔出，在以下情况出现时向合格的维修服务人员寻求维修服务：

- 当电源线、插头或连接电缆的任何部分损坏或破损时。
- 当液体溅到本机内。
- 本机受到雨或水的冲洗。
- 按照说明书操作本机运行不正常。
- 本机掉下来或机壳受损坏。
- 本机性能表现出突然或明显的变化。

14 您只可以对本机用户指南中涉及的控制部分进行调节。不正确地调节其他控制部可能会造成本机损坏，以致需要合格的维护技术人员做更多的维修工作来使用本机恢复到原来的功能。

15 在雷暴天气应避免使用本机。这种情况下可能会遭到远处闪电的电击。如有可能，在有雷暴的天气应将交流电源线和电话线拔下。

16 保存好本机用户指南。

目录

重要的预防措施和安全信息 2

第 1 章：设置您的机器

打开包装 1.2

构成 1.3
正视图 1.3
后视图 1.3
控制面板功能 1.4
状态指示灯 1.8

设置您的机器 1.9
系统要求 1.9
删除三星软件 1.13

装纸 1.14

安装打印墨盒 1.16

第 2 章：打印任务

选择纸张和其它材料 2.2
纸张和特殊材料使用原则 2.3

打印文件 2.4
取消打印作业 2.6
寻求帮助 2.6

设置本地共享打印机 2.7
Windows 98/Me 2.7
Windows 2000/XP 2.8

第 3 章：复印和扫描

使用 SAMSUNG- 管理器 3.2

复印文件 3.3
从控制面板复印 3.3
从 SAMSUNG- 管理器复印 3.5

扫描基本操作 3.6
开始扫描 3.6
扫描到 OCR 3.10
查看和编辑图像 3.12
打开照片及成像图库 3.12
编辑图像 3.13
创建数字相册 3.14
打印照片和图像 3.15
把图像发送给电子邮件 3.16
设置 SAMSUNG- 管理器功能 3.17

第 4 章：维护本机

管理打印墨盒 4.2
存放打印墨盒 4.2
打印自检报告 4.3
查看墨水量 4.3
校准打印墨盒 4.4
清理打印墨盒 4.6
自动清理打印墨盒 4.6
手动清理打印墨盒 4.8
清理本机 4.10
清理外部 4.10
清理扫描仪 4.10
更换打印墨盒 4.12
清除卡纸 4.16
避免卡纸的建议 4.19
故障排除 4.20

第 5 章：技术规格

通用技术规格 5.2
打印机技术规格 5.2
复印机技术规格 5.3
扫描仪技术规格 5.3
纸张技术规格 5.4

1 设置您的机器

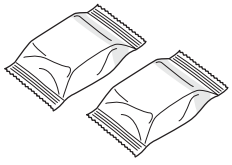
欢迎您购买三星 SCX-1220 系列或 1200 喷墨多功能一体机！本多功能一体机具有打印、复印和扫描功能。

本章包括：

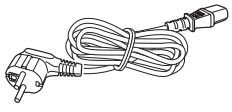
- 打开包装
- 构成
- 设置您的机器
- 装纸
- 安装打印墨盒

打开包装

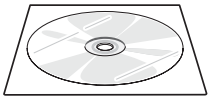
1 从包装箱中取出机器和所有的附件。清点下列附件：



打印墨盒 *

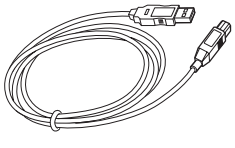


电源线 *

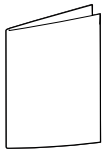


CD-ROM

用户指南



USB 电缆



快速指南

** 打印墨盒和 USB 电缆位于您的打印墨盒盖内。*

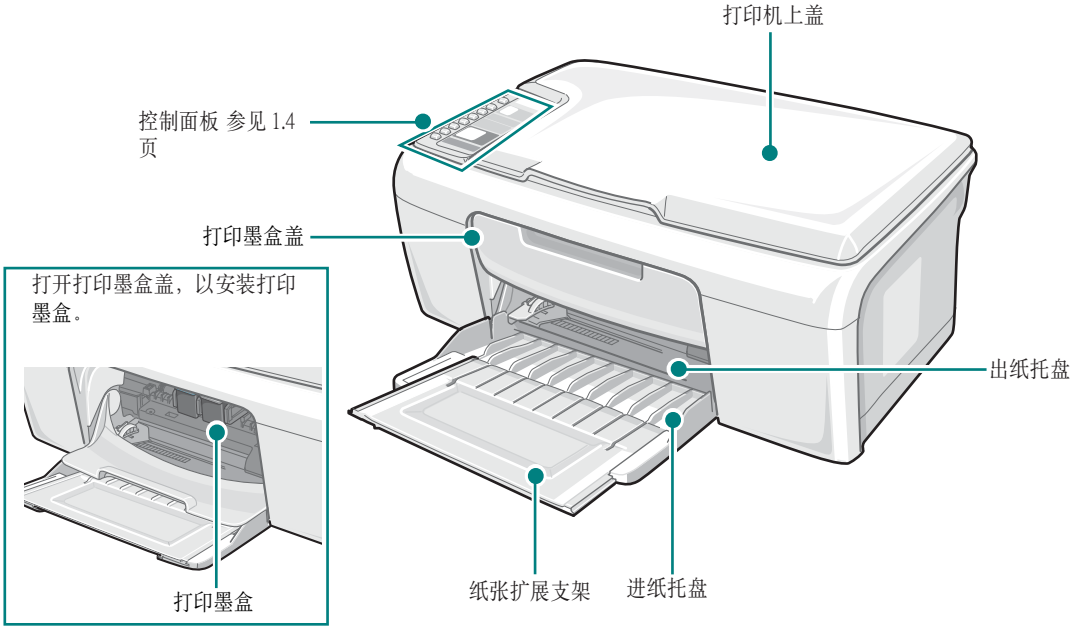
注：

- 如果发现其中缺少或有损坏的部件，请立即通知经销商。
- 在不同的国家，部件可能不同。
- 在不同的国家，外接电源线可能不同。

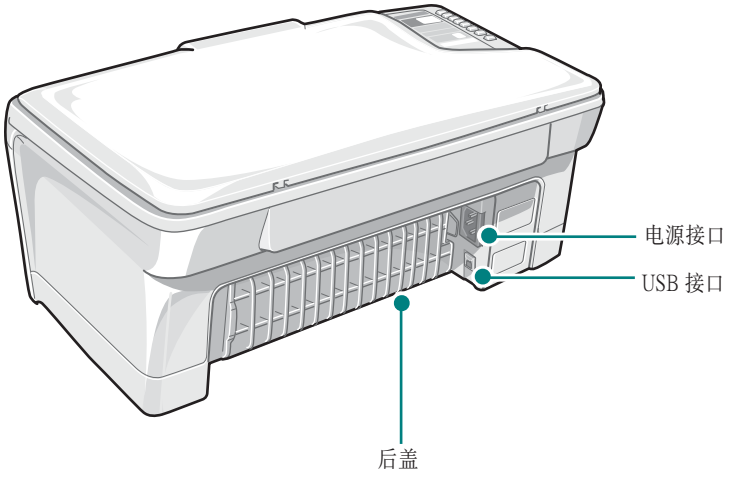
2 小心拆除所有的包装材料。

构成

正视图


打印机上盖
控制面板 参见 1.4 页
打印墨盒盖
打开打印墨盒盖，以安装打印墨盒。
出纸托盘
打印墨盒
纸张扩展支架
进纸托盘

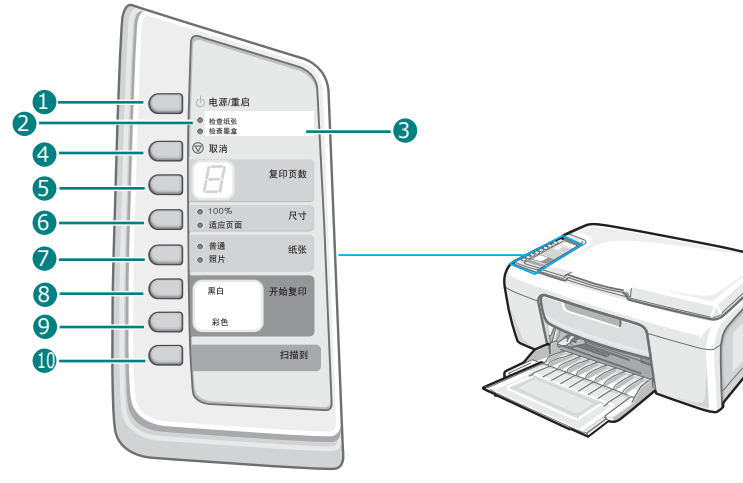
后视图


电源接口
USB 接口
后盖

控制面板功能

控制面板位于本机上面左侧的位置，它包括状态指示灯和 8 个按键。

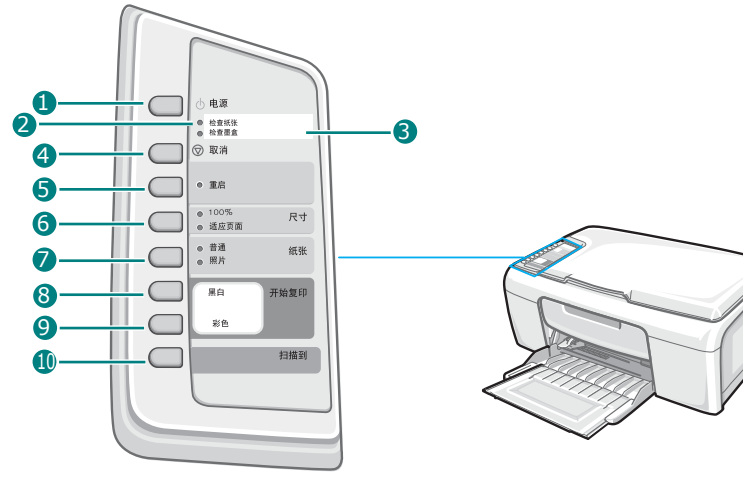
SCX-1220 系列



按键 / 灯	说明
❶ **电源 / 重启**	打开和关闭本机。您也可以在卡纸或其它故障后，重新启动复印或打印作业。如果本机处于故障状态，按住**电源 / 重启**按键 3 秒钟，可以关闭机器。
❷ **检查纸张**	当您需要装纸或去除卡纸时闪烁。按**电源 / 重启**按键，恢复打印。
❸ **检查墨盒**	当您需要重新安装或更换打印墨盒或关闭打印墨盒盖时闪烁。
❹ **取消**	停止打印作业或退出按键的设置。
❺ **复印**	从 1 到 9，为复印作业选择复印分数。
❻ **尺寸**	从 100% 或**适应页面**中选择复印图像的尺寸。

按键 / 灯	说明
❼ **纸张**	在**普通**或**照片**中选择纸张类型。此设置仅在复印文档时启用。有关设置最佳纸张类型的详细信息，请参考再线帮助。
❽ **开始黑白复印**	开始黑色和白色复印。
❾ **开始彩色复印**	开始彩色复印。
❿ **扫描到**	开始扫描。如果已经安装了三星软件，图片被扫描到扫描预览窗口，并且您可以在照片和图片画廊程序中查看被扫描的图片。您可以选择扫描图片的目的地。您也可以从三星目录窗口中进行扫描。扫描的详细内容，请参见 3.6 页。

SCX-1200 系列



按键 / 灯	说明
❶ **电源**	打开和关闭本机。如果本机处于故障状态，按住**电源**按键 3 秒钟，可以关闭机器。
❷ **检查纸张**	当您需要装纸或去除卡纸时闪烁。按**重启**按键，恢复打印。
❸ **检查墨盒**	当您需要重新安装或更换打印墨盒或关闭打印墨盒盖时闪烁。
❹ **取消**	停止打印作业或退出按键的设置。
❺ **重启**	您也可以在卡纸或其它故障后，重新启动复印或打印作业。
❻ **尺寸**	从 100 % 或**适应页面**中选择复印图像的尺寸。
❼ **纸张**	在**普通**或**照片**中选择纸张类型。此设置仅在复印文档时启用。有关设置最佳纸张类型的详细信息，请参考再线帮助。
❽ **开始黑白复印**	开始黑色和白色复印。

按键 / 灯	说明
❾ **开始彩色复印**	开始彩色复印。
❿ **扫描到**	开始扫描。如果已经安装了三星软件，图片被扫描到扫描预览窗口，并且您可以在照片和图片画廊程序中查看被扫描的图片。您可以选择扫描图片的目的地。您也可以从三星目录窗口中进行扫描。扫描的详细内容，请参见 3.6 页。

状态指示灯

在您的机器提供有关当前执行的任务信息或有关需要进行维护任务的信息时，在控制面板上的状态指示灯点亮。此灯也可以指示错误环境。在线帮助提供有关状态指示灯的详细信息。两分钟后，所有位于控制面板上的状态指示灯被重新设置为默认设置。此为 SCX-1220 系列的说明。关于 SCX-1200 的详细说明，请参考在线帮助。

(● : 打开， ☀ : 闪烁， ● : 关闭)

状态	说明
	您的机器已经被打开，并且准备使用。 从控制面板或软件开始扫描，复印，或打印作业。
	您的机器正在进行打印，扫描，或维护作业。请等待机器完成当前的工作。
	• 托盘空了。装纸。参见 1.14 页。 • 本机发生卡纸。清除卡纸。参见 4.16 页。
	• 缺少打印墨盒。 • 打印墨盒盖打开了。 • 打印墨盒安装的不牢固。 • 胶带挡住了打印墨盒。 • 需要清理打印墨盒或没有墨水了。 解决问题的详细信息，请参见在线帮助。

设置您的机器

系统要求

在安装开始之前，应先确认您的系统符合设备的最低要求。

可支持的操作系统

Windows 98/Me/2000/XP

系统的最低配置

- 硬盘空间：650 MB* 或更多
- 存储器：Windows 98/Me：64 MB 或更多
  Windows 2000：128MB 或更多
  Windows XP：256MB 或更多
- CPU：Intel Pentium II 400 Mhz 或更高
- 要求的软件：Internet Explore 5.0 或更高

推荐

- 存储器：Windows 98/Me：128 MB 或更多
  Windows 2000：256 MB 或更多
  Windows XP：512 MB 或更多
- CPU：Pentium III 处理器

注意：不支持 Windows 95，NT，2000 服务器，2003 服务器和 Machintosh。

在开始安装前，所有的应用软件应该已经安装完毕。

1 将光盘放入光盘驱动器中。开始自动安装。

如果光盘驱动器无法自动运行：

从**开始**菜单中选择**运行**，然后在打开的对话框中键入 x:\setup.exe（此处的 x 是光盘驱动器的盘符），然后点击**确定**。

注意：

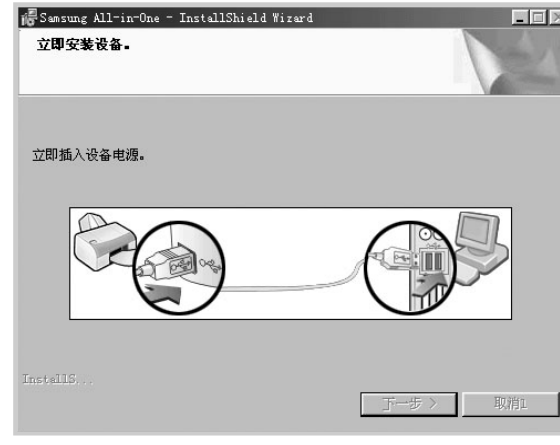
- 按照下列正确的安装步骤进行安装。要避免发生错误，安装三星软件前，请将您的机器连接到您的计算机上。
- 如果您已经安装了三星软件，将它们卸载，然后重新安装三星软件。

**. 如果您正在打印图片或非常高的分辨率的文件（4800x1200dpi 优化），您最少需要 650MB 的暂存硬盘空间。*

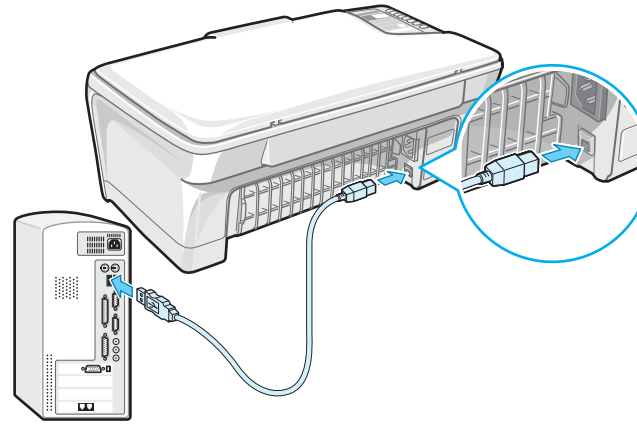
2 当安装窗口打开时，点击**下一步**。

3 按照窗口中的指示进行安装。

4 当显示下面的窗口时，您需要将机器通过 USB 连接线连接到计算机上，然后插上电源线。



5 在打印机背面的USB接口中插入USB连接线。使用USB线支持您的打印机。

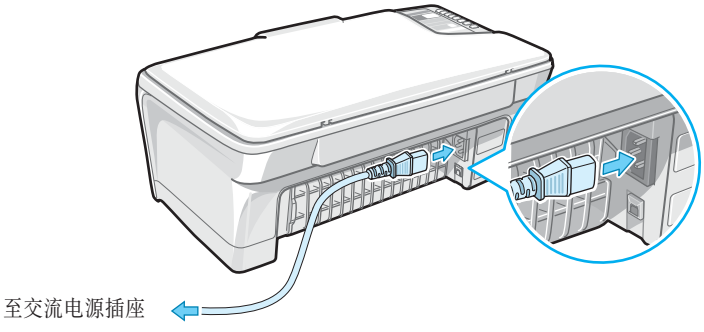


至USB端口

6 将 USB 线的另一端连接至您的计算机上的USB 接口上。

注：要使用 USB 接口进行打印，您必须运行 Windows 98/Me/2000/XP。

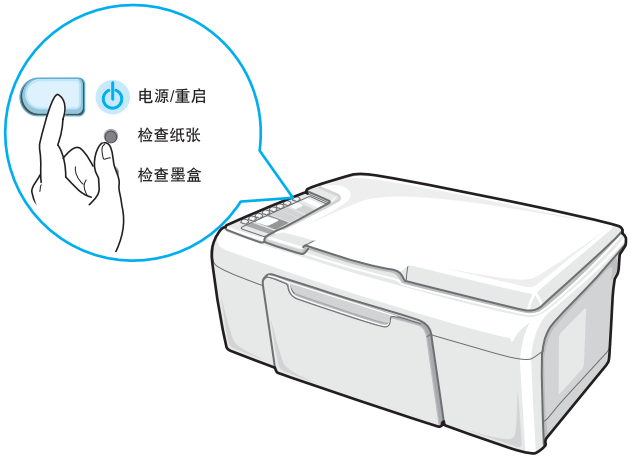
7 打印机的背面插入电源线。



8 将电源线的另一端插入接好的交流电源插座。

9 按电源 / 重启（关于 SCX-1220 系列）或电源（关于 SCX-1200 系列）按键，以打开机器。

- 电源 / 重启（SCX-1220 系列）或电源（SCX-1200 系列）按钮发出绿光，并且控制面板上的检查打印墨盒状态指示灯闪烁，表明本机中未装墨盒。如欲了解有关安装打印墨盒的内容，见 1.16 页。



10 连接完成后，显示下面的窗口，点击**下一步**。

- 和您的机器进行连接需要几分钟的时间。请等待，直到显示下面窗口。

11 遵循窗口中的说明完成安装。

12 安装完成时，点击**完成**。

13 您会在桌面窗口上看见 SAMSUNG- 管理器图标。

- 几分钟后，如果您未能在桌面窗口中找到 SAMSUNG- 管理器图标，关闭您的计算机，然后再打开。

14 显示重启对话框。在使用程序之前，必须重新启动 Windows 或计算机。关闭所有正在运行的程序，并点击**重新启动**按钮。

删除三星软件

1 从本机拔下 USB 电缆。

2 从**开始**菜单，选择**程序**。

3 选择 Samsung 和 Samsung SCX-12xx Series，然后选择**卸载**。

4 当提示确认所做选择时，点击**确定**。

将从计算机上删除三星 SCX-12xx 系列软件和所有软件组件。

5 当卸载完成时，点击**完成**。

6 删除后，重新启动计算机。

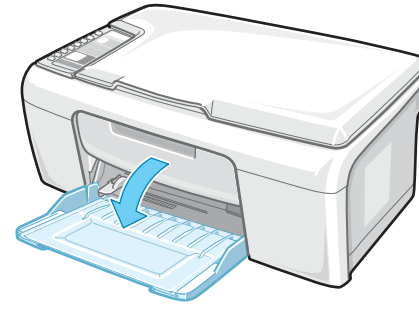
注意：如果安装和卸载失败，启动随机附带的光盘中的 Cleanup.exe 实用程序，然后重装三星软件。

装纸

装好纸张有助于防止卡纸并保证打印时不出现故障。

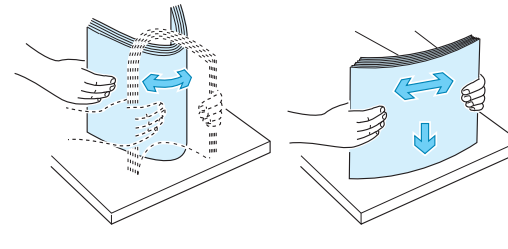
托盘最多可以装入 100 页普通 A4 和 Letter 规格的纸张。如欲了解合格的托盘装纸容量，见 2.2 页。

1 放下托盘。

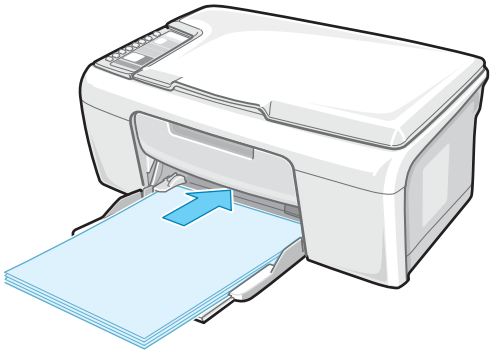


2 如图所示，拉出纸张扩展支架。

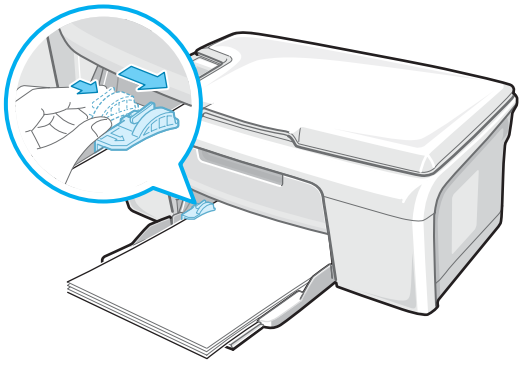
3 来回弯曲纸张，使纸张分开，然后抓住纸张一边扇动纸张。在平整的表面上墩平纸摞。



4 **打印面向下**装入纸，然后把纸张推入本机，直到推不动为止。



5 捏住并向右推纸导板，使纸导板轻轻靠在纸边上。推纸导板时，不可使纸导板靠在纸边上靠得太紧。否则会使纸张弯曲。



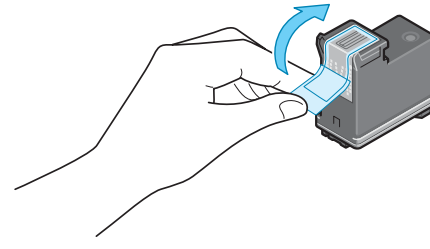
注意：

- 装纸后，需要设置合适的纸张类型和尺寸。如欲了解详细内容，请参照在线帮助。
- 如欲了解有关装入特殊打印材料的详细内容，请参照在线帮助。

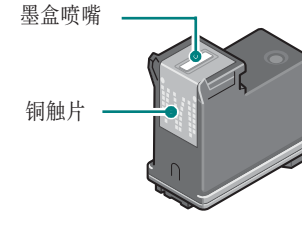
安装打印墨盒

本机配有黑色和三色墨盒。

1 从包装中取出打印墨盒，并小心除去胶带。

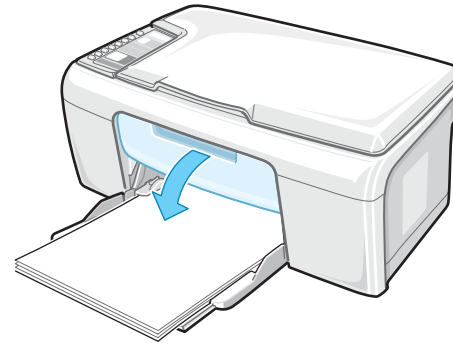


小心：不可碰触打印墨盒的喷嘴或铜触片。碰触这些零件，会导致堵塞、墨水故障和电气接触不良。
不可拆下铜触片。接通电路需要铜触片。



2 确认机器已经打开，纸张已经装入托盘。

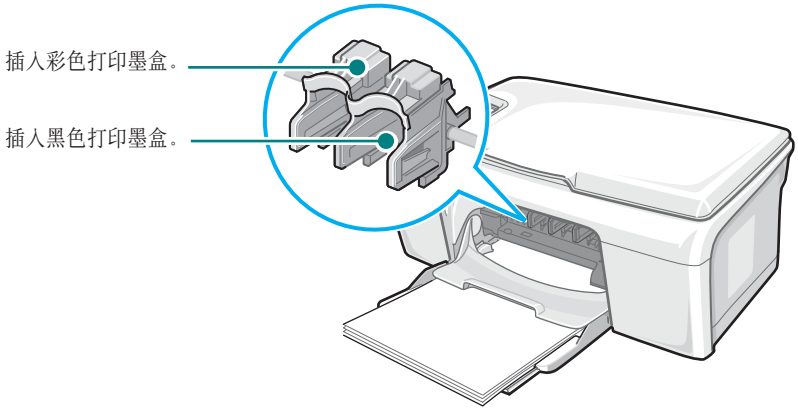
3 打开打印墨盒盖。



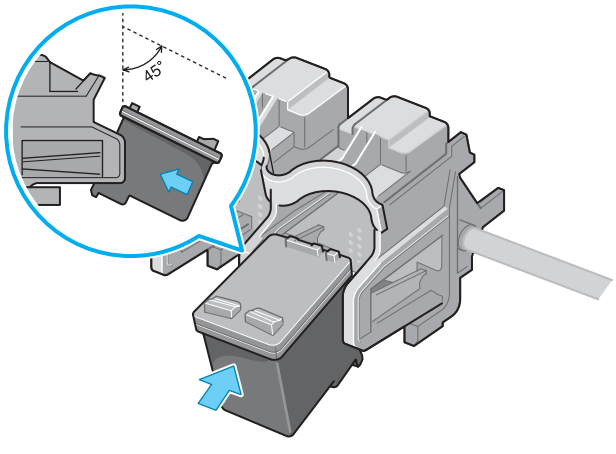
4 墨盒支架移到本机中部。找到本机内的打印墨盒槽。

把彩色墨盒插入左侧墨盒支架。

把黑色墨盒插入右侧墨盒支架。

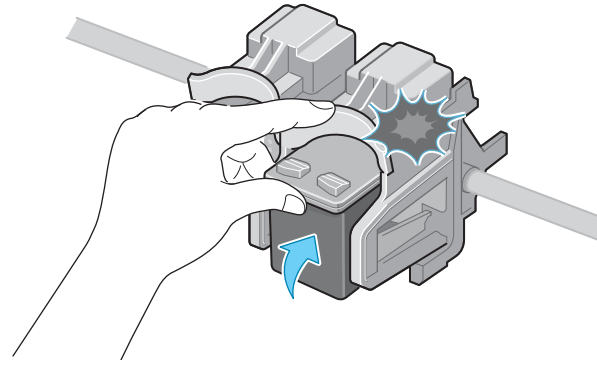


5 握住打印墨盒，铜触片朝向本机，然后如图所示，以稍微向上的角度把墨盒推入支架。

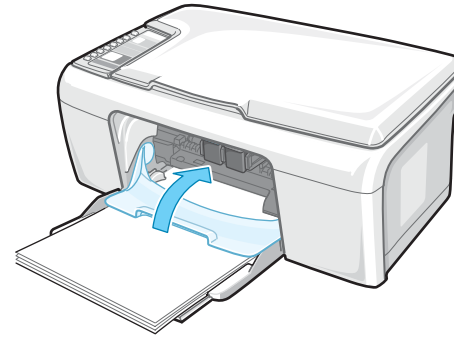


小心：不可直着把墨盒推入支架。必须以轻微的角度推入墨盒。

6 把墨盒推入墨盒支架，直到发出咔嗒声卡到位。

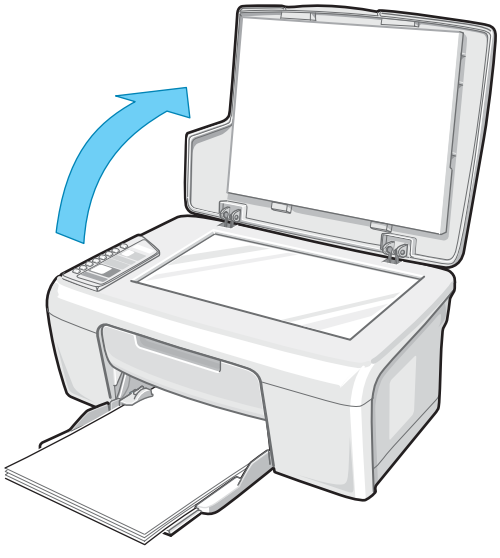


7 合上打印墨盒盖。本机随时可以使用。



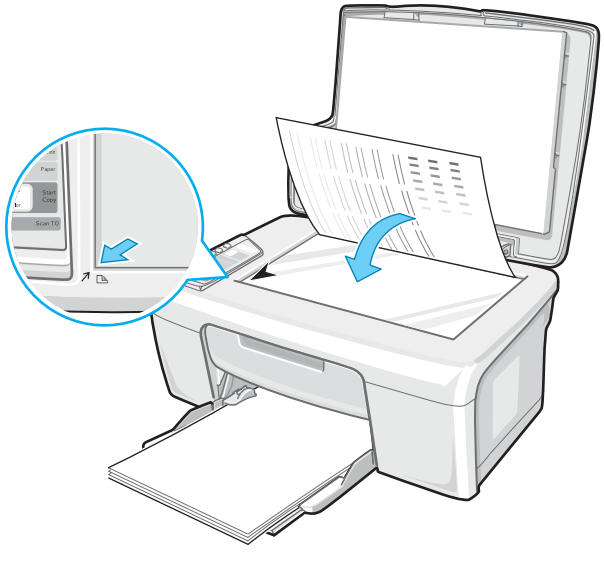
8 本机自动打印校准页。

9 抬起打印机上盖。

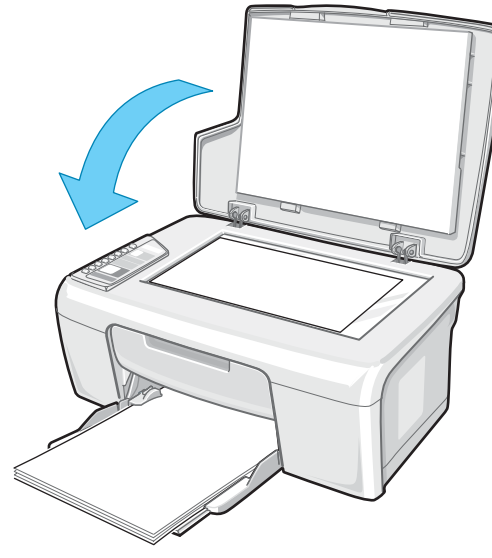


注意：文件玻璃上的尘土可能会使复印件上出现黑点。始终应保持文件玻璃清洁。

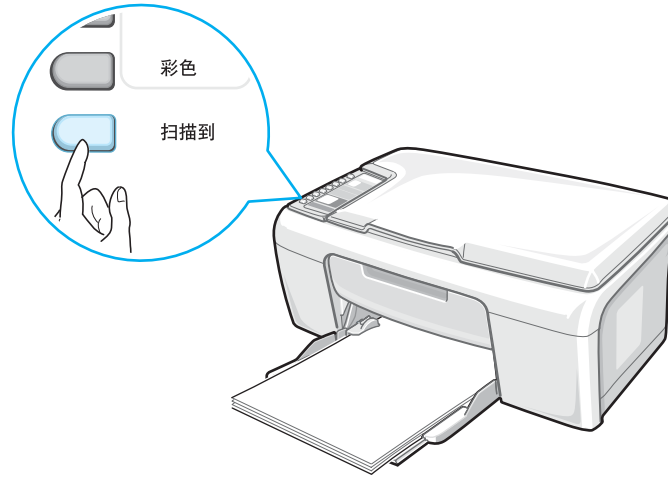
10 把打印墨盒校准页**面向下**放在文件玻璃上，并把该页与玻璃左下角的定位导边对齐。



11 合上打印机上盖。应仔细操作，不要使文件移动。



12 按下**扫描到**按钮，并校准打印墨盒。



注意：在校准期间，控制面板上的**电源 / 重启**（SCX-1220 系列）或**电源**（SCX-1200 系列）按钮闪烁，直到该过程结束为止，约需 2 分钟。

2 打印任务

本章叙述普通打印任务的打印选项。还可针对连网环境设置本机。

本章包括:

- 选择纸张和其它材料
- 打印文件
- 设置本地共享打印机。

选择纸张和其它材料

可以打印多种打印材料，如普通纸、信封、标签、投影胶片等等。如果准备打印不同类型的纸张，只需将该纸装入托盘即可。如欲了解有关装入和打印特殊材料的详细内容，请参照在线帮助。装纸后，需要在应用软件或控制面板中设置合适的纸张类型和尺寸。

如欲获得可能最佳的打印质量，只可使用优质复印纸。

当选择打印材料时，考虑下列各项：

- **所需结果**：所选纸张应适用于项目。
- **尺寸**：可以使用可轻松放入托盘调纸板的任何尺寸的纸张。
- **重量**：本机可以使用的纸张重量如下：

  -19~24lbs （75~90 g/m^2）普通纸或 Legal 纸
- **亮度**：一些纸张比其它纸张更白，可以打印出更清晰、更生动的图像。
- **表面光滑度**：纸张的光滑度影响纸张的效果。

小心：使用不符合 5.5 页上所列规格的材料，可能会引起故障，需要维修。保修或维修协议不包括这种维修工作。

可以按下列容量把纸张装入托盘：

规格	容量*
普通纸	100
Legal 纸	100
信封	10
标签	20
投影胶片	25
卡片	10
4x6 照片	20

** 最大容量可能会减少，视纸张厚度情况而定。*

纸张和特殊材料使用原则

当选用或装入纸张、信封或其它特殊材料时，请记住这些原则：

- 使用潮湿、卷曲、折皱或撕坏的纸张打印，可能造成卡纸和打印质量较差。
- 只可使用切纸。不可使用多联纸。
- 为了获得最佳打印质量，只可使用优质复印纸。
- 不可使用带有异物，如凸片或订书钉的纸张。
- 打印时不可给任何托盘装纸，并且切勿在托盘中装纸过多。否则会引起卡纸。
- 不可使用具有凸起的文字、穿孔或质地太光滑或太粗糙的纸张。
- 在准备使用前，应把纸张存放在整令包装中。把纸箱置于货盘或搁架上，而不应置于地板上。
- 无论是否打开纸张的包装，纸张上面都不可放置重物。
- 避免纸张受潮、受到日光直射或受到会使纸张起皱或卷曲的其它环境的影响。
- 每次应装入一页特种纸。
- 从本机取出投影胶片后，应把投影胶片置于平坦的表面上。
- 不可长期把投影胶片留在托盘中。投影胶片上可能积聚灰尘和脏物，导致打印时出现斑点。
- 为防止沾上指纹，小心拿放投影胶片和涂层纸。
- 为避免老化，不可使打印的投影胶片长时间受日光照射。
- 只可使用制作精良、折痕清晰整齐的信封。
  - 不可使用带有扣钩和按扣的信封。
  - 不可使用带有开孔、涂层内衬、自粘胶或其它合成材料的信封。
  - 不可使用损坏或制作质量较差的信封。
- 如果使用带有穿孔凸片的照片纸，装入照片纸时，应使凸片离您最近。

注意：不可使用无碳复写纸和描图纸。这些纸张可能会产生化学气味并损坏本机。

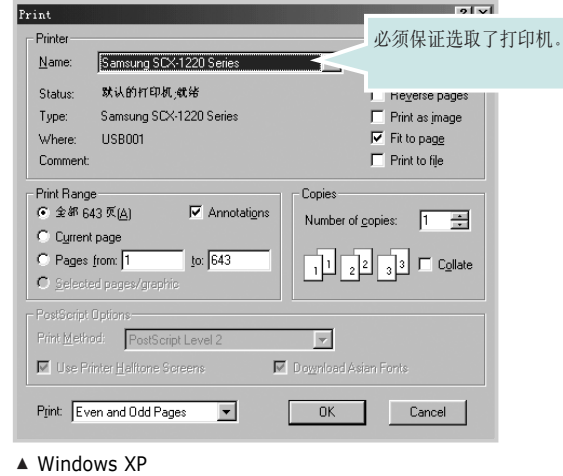
打印文件

下列步骤描述了从各种 Windows 应用程序打印所需的一般步骤。打印文件的具体步骤可能随所用应用程序而异。如欲了解具体打印步骤，请参照应用软件的《用户指南》。

1 打开准备打印的文件。

2 从**文件**菜单选择**打印**。打印窗口打开。可能看起来略有不同，取决于应用程序。

可以在打印窗口内选择基本打印设置。这些设置包括份数和打印范围。



▲ Windows XP

3 如欲使用打印机的功能，在应用程序打印窗口中点击**打印首选项**。

对于 Windows 98/2000，在应用程序打印窗口中点击**属性**。

4 如果打印窗口中显示**设置**、**打印机**或**选项**按钮，应点击该按钮。然后在下一屏幕上点击**属性**。

打印首选项窗口打开。显示下列选项卡：

设置：提供打印质量、纸张尺寸和纸张类型选项。还可以调节文件在打印页上的排列方式。

服务：可以打开三星工具箱窗口，该窗口提供维护打印墨盒的选项。

关于：显示版权通知和驱动程序版本号。如果有互联网浏览器，可以点击网站图标，从而连接互联网。

5 点击**确定**，关闭打印首选项窗口。

6 如欲开始打印，在打印窗口中点击**打印**。

注意：

- 大多数 Windows 应用程序优先于在打印机首选项窗口中设定的设置。首先修改应用软件中提供的所有打印设置，然后使用打印机首选项窗口修改剩余的设置。
- 只有正在使用当前程序时，修改的设置才有效。为了使修改永远有效，应在打印机文件夹中进行修改。按本步骤进行：
  1. 点击 Windows **开始**菜单。
  2. 对于 Windows 98/Me/2000，选择**设置**，然后选择**打印机**。对于 Windows XP，选择**打印机和传真机**。
  3. 选择 Samsung SCX-12xx Series 打印机。
  4. 对准打印机图标点击鼠标右键，并且：
     - 在 Windows 98/Me 中，选择**属性**。
     - 在 Windows 2000/XP，选择**打印首选项**。
  5. 在各选项卡中修改设置，并点击**确定**。
- 还可以使用 SAMSUNG- 管理器修改默认打印设置。如欲了解详细内容，请参照在线帮助。

取消打印作业

可以从程序、从打印队列或使用本机上的**取消**按钮中止打印作业。

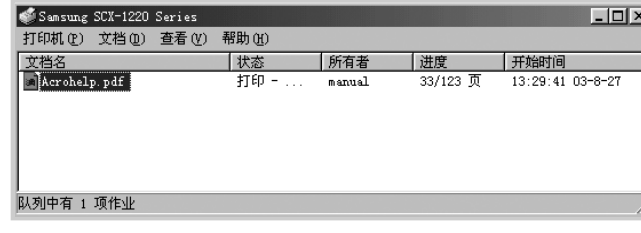
从打印机文件夹中止打印作业：

如果打印作业正在打印队列或打印假脱机程序（如 Windows 中的打印机组）等待，按下列步骤删除作业：

1 从 Windows **开始**菜单，选择**设置**。

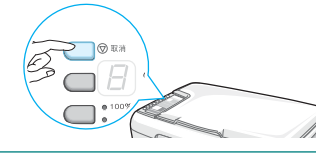
2 选择**打印机**和**传真机**（Windows XP）或**打印机**（Windows 98/Me/2000），从而打开打印机窗口，并双击 Samsung SCX-12xx Series 图标。

3 从**文件**菜单，选择**取消**（Windows 2000/XP）或**取消打印**（Windows 98/Me）。



▲ Windows XP

注意：当您打印一页时，您也可以通过按本机控制面板上的**取消**按钮，取消打印作业。



寻求帮助

本机设有帮助窗口，使用打印首选项窗口中的**帮助**按钮可以调用该窗口。帮助窗口列出了有关打印驱动程序提供的打印机功能的详细内容。也可点击右上角的 ?，然后点击任何设置。

设置本地共享打印机

可以把本机直接连接到网络上选定的计算机上，该计算机称为 “主机”。网络上的其他用户可以通过 Windows 98、Me、2000、XP 网络打印机连接共享本机。

在本地连接本机之前，需要在使用本机打印文件的各计算机上装上 SCX-12xx 系列软件。

Windows 98/Me

设置主机

1 启动 Windows。

2 从**开始**菜单，选择**控制面板**，并双击**网络**图标。

3 选中**文件和打印共享**框，并点击**确定**。

4 点击**确定**，关闭网络窗口。

5 点击**开始**，并从**设置**选择**打印机**。双击本打印机名称。

6 在**打印机**菜单中选择**属性**。

7 点击**共享选项**卡并选中**共享为**框。填写**共享名字段**，然后点击**确定**。

设置客户机

1 进入打印机属性窗口。如欲了解详细内容，见 2.5 页。

2 从**详细资料**选项卡，点击**添加端口**。

3 点击**浏览**，并双击主机。

选择共享打印机名，然后点击**确定**。**输入端口名称**字段中显示共享名。

4 或者，也可在**输入端口名称**字段中按下列方式输入共享名：

\\计算机名\共享打印机名

5 点击**确定**，然后点击**关闭**。

Windows 2000/XP

设置主机

1 启动 Windows。

2 对于 Windows 2000，从**开始**菜单，选择**设置**，然后选择**打印机**。

对于 Windows XP，从**开始**菜单，选择**设置**，然后选择**打印机和传真机**。

3 双击 Samsung SCX-12XX Series 打印机图标。

4 从**打印机**菜单，选择**共享**。

5 对于 Windows 2000，选中**共享为**框。

对于 Windows XP，选中**共享本打印机**框。

6 填写**共享名字**段，然后点击**确定**。

设置客户机

1 进入属性窗口。如欲了解详细内容，见 2.5 页。

2 从**端口**选项卡，点击**添加端口**。

3 选择 local port （本地端口），并点击**新端口**。

4 在**输入端口名称**字段中输入端口名。可按下列方式输入共享名：

\\计算机名\共享打印机名

5 点击**确定**，然后点击**关闭**。

6 点击**应用**，然后点击**确定**。

3 复印和扫描

本章按照使用步骤列出了文件复印和扫描说明。用本机扫描后，可把图像和文本在计算机上转为数字文件。然后，可以用电子邮件发送这些文件、在网站上显示文件，或使用这些文件创建可以使用 SAMSUNG- 管理器打印的对象。

本章包括：

- 使用 SAMSUNG- 管理器
- 复印文件
- 扫描基本操作
- 扫描到 OCR
- 查看和编辑图像
- 设置 SAMSUNG- 管理器功能

使用 SAMSUNG- 管理器

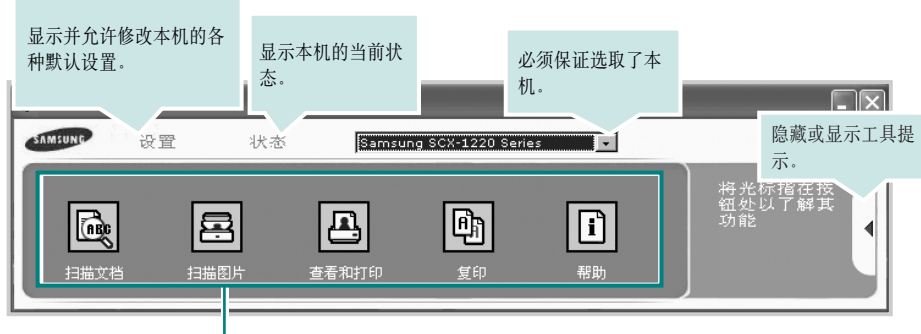
如果在计算机上安装了三星 SCX-12xx 系列软件，可以使用 SAMSUNG- 管理器窗口调用本机的所有功能。

如欲打开 SAMSUNG- 管理器窗口：

1 双击 Windows 桌面上的 **SAMSUNG- 管理器**图标。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序→三星→ Samsung SCX-12XX Series（三星 SCX-12XX 系列）→管理器**。

2 SAMSUNG- 管理器窗口打开。可以使用下列选项：



- **扫描文档**：扫描含有文本的文件，并在文本编辑软件程序中显示该文件。如欲了解详细内容，见 3.10 页。
- **扫描图片**：扫描图像。还可以对扫描的图像进行可选的几项调节。如欲了解有关扫描的详细内容，见 3.6 页。
- **查看和打印**：打开照片及成像图库程序，在该程序中使用许多编辑工具可以查看、打印和编辑扫描的图像，编制和打印相册，用电子邮件发送图像以及向 Web 网上传图像。如欲了解详细内容，见 3.12 页。
- 复印：显示复印对话框，在该对话框中可以设置复印选项设置，如复印质量、份数、复印模式和尺寸。还可以进行复印。如欲了解详细内容，见 3.3 页。
- **帮助**：提供有关使用本机的在线帮助，如软件帮助、产品信息和故障排除信息。

复印文件

可以把文件复印到 A4、Letter 规格的纸张或照片纸上。无论是打印还是复印，装入打印材料的说明都相同。如欲了解详细内容，见 1.14 页。

复印时，可以：

- 生成优质彩色和黑白复印件。
- 使用相纸制作优质相片复印件。
- 按特定纸张尺寸放大或缩小原文件尺寸。

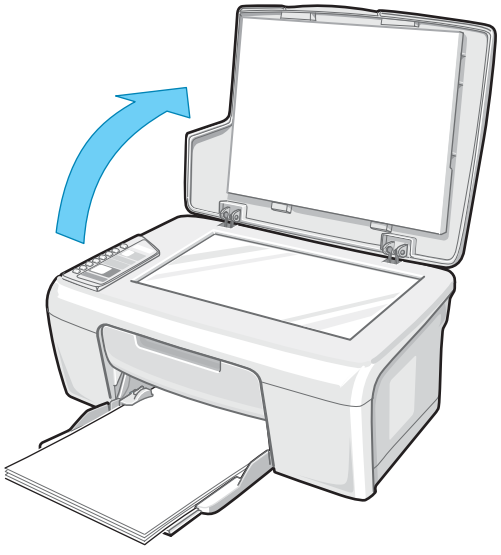
如欲了解有关如何使用特殊功能进行复印的内容，请参照在线帮助。

可以使用本机的控制面板或 Windows 桌面上的 SAMSUNG- 管理器进行复印。通过任一种方法，都可以使用复印功能。但是，SAMSUNG- 管理器提供控制面板未提供的其它功能。

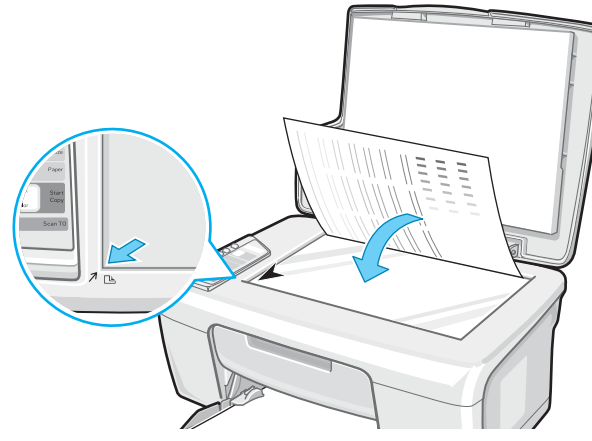
注意：本机完成复印两分钟后，在控制面板上选定的所有复印设置恢复为默认设置。

从控制面板复印

1 抬起打印机上盖。



2 **面向下**把文件放到文件玻璃上，并把文件与文件左下角的定位导边对齐。



3 合上打印机上盖。

4 必要时，从控制面板定制复印设置，包括份数、复印尺寸和纸张类型。

要 ...	按下 ...
选择 1 至 9 份	**复印页数**按钮 （SCX-1220 系列）。
选择纸张类型	**纸张**按钮，选择**普通**或**照片**。
选择复印尺寸	**尺寸**按钮，选择 **100%** 或**适应页面**。

5

要 ...	按下 ...
开始进行黑白复印	**开始黑色复印**按钮。
开始进行彩色复印	**开始彩色复印**按钮。

注意：

- 开始进行彩色复印之前，必须保证本机安装了彩色打印墨盒。
- 如果准备取消复印作业，按下本机控制面板上的**取消**按钮。
- 如果复印书或杂志上的一页，可以拉出打印机上盖直到合页钩住为止，从而接长打印机上盖。小心不可完全把打印机上盖拉离本机。
- 如果购买了 SCX-1200 系列，不可使用控制面板上的**复印页数**按钮选择份数。

从 SAMSUNG- 管理器复印

利用 SAMSUNG- 管理器，可以使用高级复印选项复印文件。

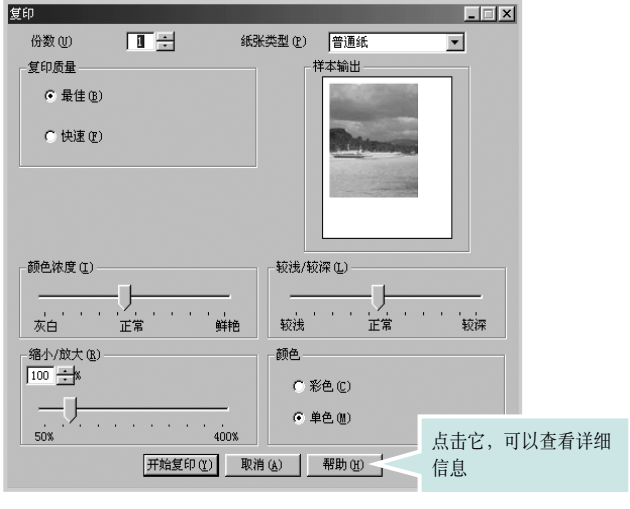
1 把文件装到文件玻璃上。如欲了解有关装入文件的详细内容，见 1.14 页。

2 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者，从**开始**菜单，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

3 在 SAMSUNG- 管理器窗口中，必须保证在下拉列表中选取了本机，然后点击**制作副本**。

4 显示复印对话框，列出了本机可用的复印选项。选择所需复印设置选项。点击**帮助**，从而查看各选项中的详细内容。



5 点击**开始复印**，复印文件。

注意：如欲取消复印作业，可点击**取消**。

扫描基本操作

SCX-12xx 系列提供下列三种扫描方法。包括：

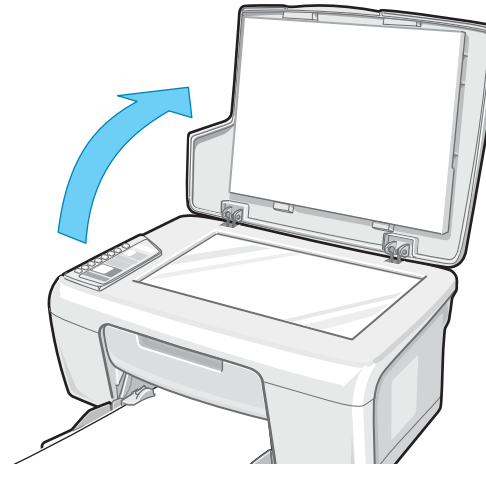
- 从 SAMSUNG- 管理器窗口：打开 SAMSUNG- 管理器窗口。详细内容，见下。
- 从本机的控制面板：使用控制面板上的**扫描到**按钮开始扫描。扫描预览程序打开。详细内容，见下。
- 从符合 TWAIN 标准和符合 WIA 标准的软件：可以使用其它软件，包括 Adobe Photo Deluxe 和 Adobe Photoshop。请参照在线帮助。

注意：如欲用本机扫描，本机和计算机必须连接并打开。必须安装三星软件。如欲验证软件是否正在 Windows 中运行，可找到 Windows 桌面上的 SAMSUNG- 管理器窗口中的状态图标，点击**状态**。

开始扫描

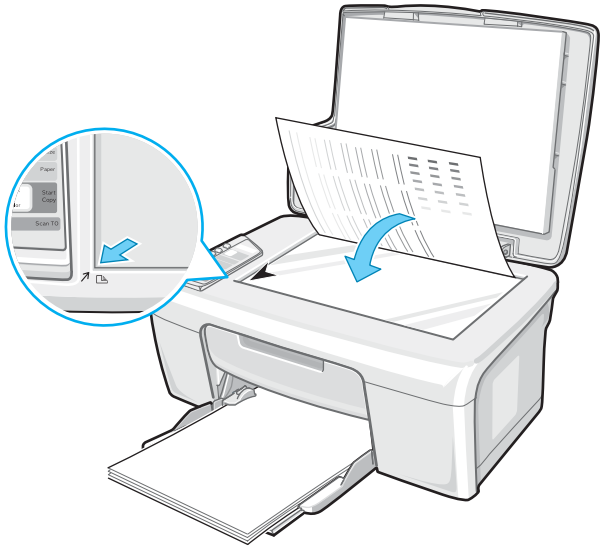
可以使用 SAMSUNG- 管理器或本机的控制面板扫描文件。本机可以扫描各类文件，包括文本文件、图片、照片、幻灯片、底片和其它材料。

1 抬起打印机上盖。



注意：文件玻璃上的尘土可能会使扫描图像上出现黑点。始终应保持文件玻璃清洁。

2 **面向下**把文件放到文件玻璃上，并把文件与文件玻璃左下角的定位导边对齐。

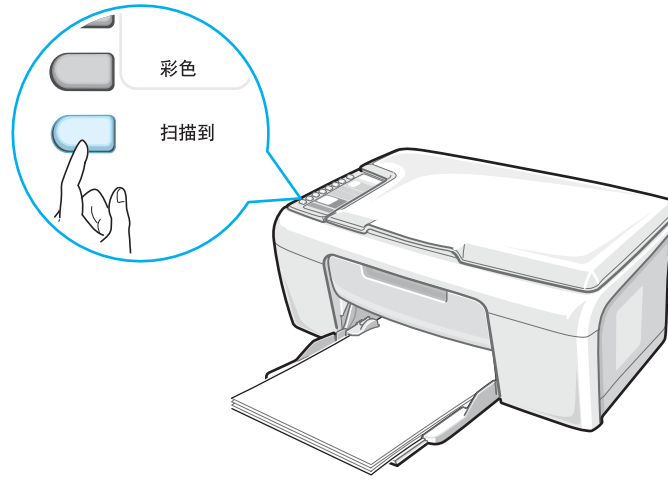


注意：如果复印书或杂志上的一页，可以拉出打印机上盖直到合页钩住为止，从而接长打印机上盖。小心不可完全把打印机上盖从打印机中拉出来。

3 合上打印机上盖。

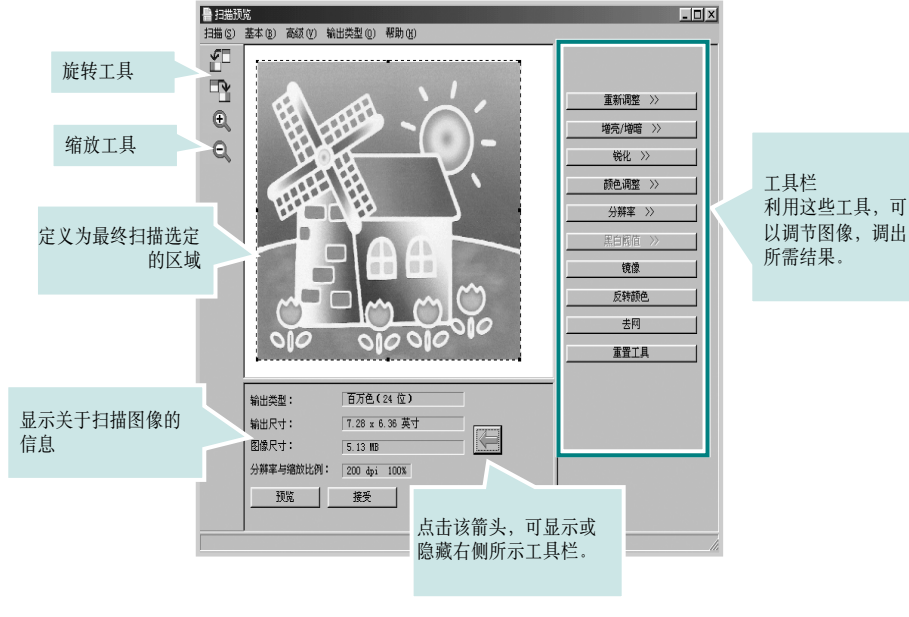
4 双击Windows桌面上的**SAMSUNG-管理器**图标。在SAMSUNG-管理器窗口中，必须保证在下拉框上选取了本机，并点击**扫描图片**。

或者使用控制面板，也可扫描文件。按下控制面板上的**扫描到**按钮。



5 扫描预览窗口打开并显示预览图像。可以对扫描图像进行几项可选调节。

点击窗口顶部的**帮助**菜单，可查看更多内容。



6 修改后，点击**确定**，完成最终扫描。

7 照片及成像图库程序自动打开。扫描图像在成像图库中显示为缩略图，并被保存到默认文件夹中。

如欲了解有关使用照片及成像图库程序的详细内容，见 3.12 页。

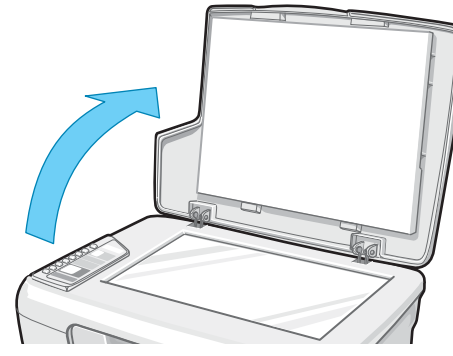
注意：

- 可以选择不查看扫描预览图，或者也可修改默认设置，如输出类型或保存图像的文件夹。如欲修改这些和其它默认扫描设置，请参照在线帮助。
- 如欲停止扫描，可按下本机控制面板上的**取消**按钮。
- 如欲获得最佳扫描质量，可在扫描预览窗口中把分辨率设置为 300 dpi。

扫描到 OCR

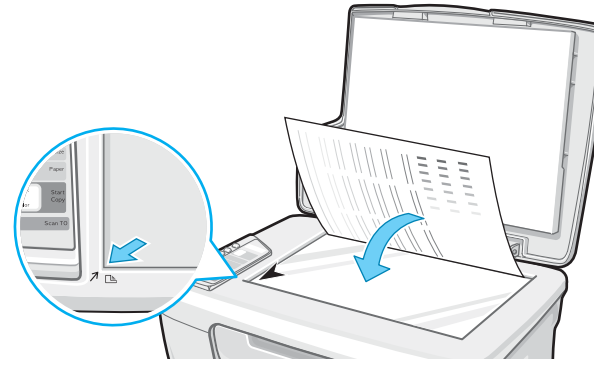
通过 SAMSUNG- 管理器，可以扫描带有文本或带有文本和图片的文件，然后发送到 OCR （光学字符识别）程序识别文本。扫描图像转为可编辑文本，并发送到计算机中的采集应用程序中。

1 抬起打印机上盖。



注意：文件玻璃上的尘土可能会使扫描图像上出现黑点。始终应保持文件玻璃清洁。

2 **面向下**把文件放到文件玻璃上，并把文件与玻璃左下角的定位导边对齐。

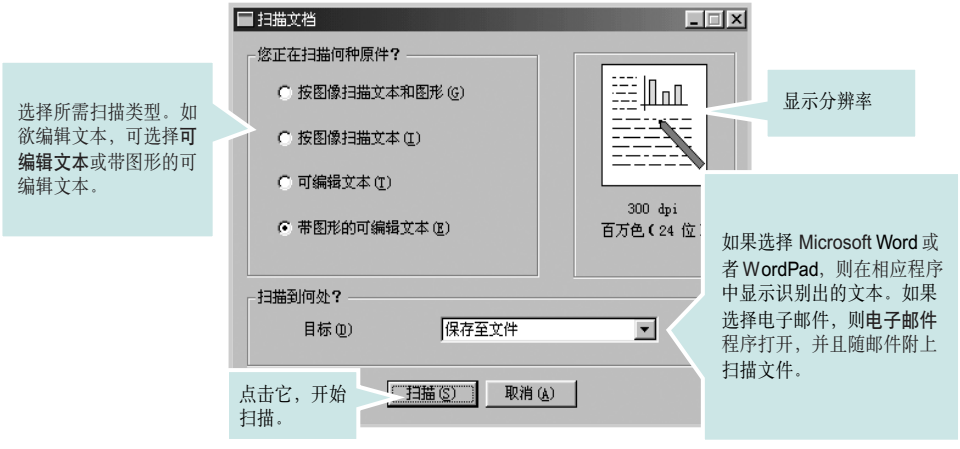


注意：如果复印书或杂志上的一页，可以拉出打印机上盖直到合页钩住为止，从而接长打印机上盖。小心不可完全把打印机上盖拉离本机。

3 合上打印机上盖。

4 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标，然后点击**扫描文档**。

5 显示扫描文档对话框。选择文件扫描选项。



注意：

- 可以修改文件默认设置，请参照在线帮助。
- 如欲使用扫描文件窗口中扫描的文件发送电子邮件，必须首先配置互联网网关。如果未配置互联网网关，当首次把电子邮件选为扫描目的地时，显示设置向导。

6 完成后，点击**扫描**，开始扫描。

扫描完成时，预览区域简单显示扫描文件。

7 扫描预览窗口打开。可以对扫描图像或文本进行几项可选调节。如欲了解详细内容，见 3.8。

8 点击**确定**。

9 计算机询问是否准备把另一页扫描到当前文件中。如欲扫描另一页，选择**是**，否则选择**否**。

查看和编辑图像

使用 SAMSUNG- 管理器中的查看和打印，可以查看扫描并保存的图像。也可使用编辑工具编辑图像，在富有创造性的打印方案中使用图像，或者把图像发送给朋友和家人。

从本机控制面板扫描时，还可把目的地设置为另一图像程序，然后即可在该程序中查看扫描图像。如欲了解详细内容，请参照在线帮助。

打开照片及成像图库

1 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序** → Samsung → Samsung SCX-12xx Series → **管理器**。

2 点击**查看和打印**。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序** → Samsung → Samsung SCX-12xx Series → **照片及成像图库**。

照片及成像图库程序打开。如欲了解有关使用照片及成像图库的详细内容，点击照片及成像图库窗口中的**帮助**。

1 **缩略图窗格**：预览图像的缩略图（小型图像）或显示带有图像文件名、文件大小和日期的详细视图。

2 **共享工具栏**：打印并共享图像。创建数字相册，或者在别的程序中使用图像。

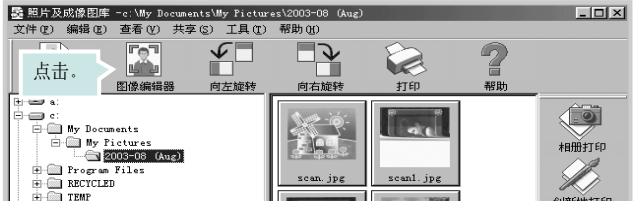
3 选择图像。使用各种工具和菜单，可以以各种方式查看图像并编辑图像。

编辑图像

使用照片及成像图库窗口中的图像编辑器，可以编辑扫描图像，或从相册上传的图像。

1 在照片及成像图库窗口中，双击准备编辑的图像，或者选择图像并点击顶部工具栏上的**图像编辑器**。

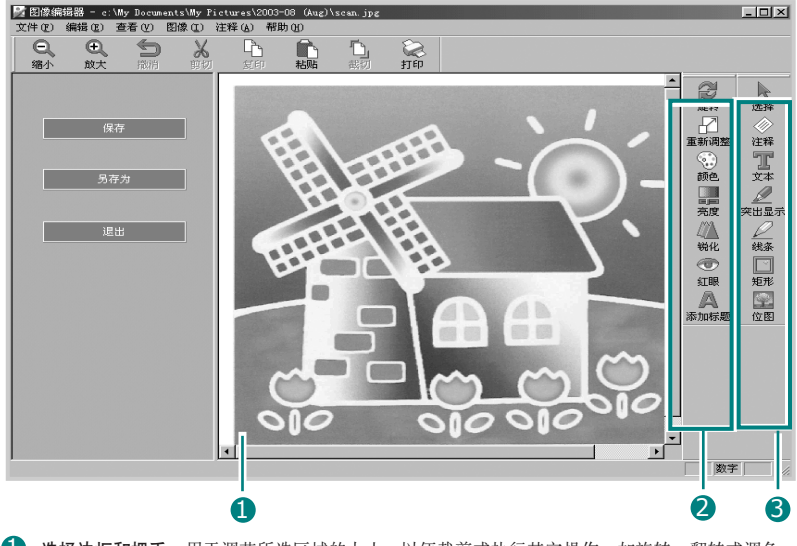
- 或者从开始菜单，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**图像编辑器**。



注意：一次只可编辑一幅图像。

2 图像编辑器窗口打开，并全屏显示所选图像。

可以使用本窗口中的编辑工具编辑图像。



1. **选择边框和把手**：用于调节所选区域的大小，以便裁剪或执行其它操作，如旋转、翻转或调色。
2. **图像工具栏**：用于调节图像。操作包括旋转、改变大小、修改颜色或亮度、清晰处理和消除红眼。
3. **注释工具栏**：用于通过加亮显示该区域、添加注释和其它文本、绘制直线和矩形以及添加位图从而进一步处理图像。

如欲了解有关使用图像编辑器窗口中的各种工具和菜单的详细内容，请点击菜单栏上的**帮助**。

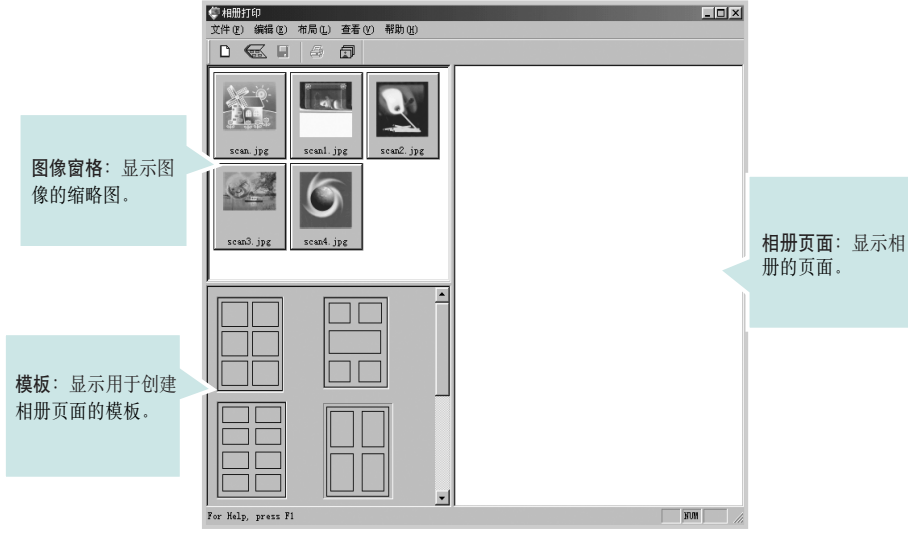
创建数字相册

在照片及成像图库窗口中，使用“相册打印”在相册中收集并排列数字照片、进行调节并选择打印的相册页面。

1 在照片及成像图库窗口中，选择准备识别或打印的图像。

2 点击窗口右窗格的共享工具栏上的**相册打印**。

3 相册打印窗口打开。



4 双击模板或从**布局**菜单选择**添加相册页面**，从而可以选取模板。

相册页面上显示所选模板。可以使用不同的模板添加更多的相册页面。

5 把图像从图像窗格拖到页面中的安放位置，从而可以在相册页面中添加图像。

如欲在图像窗格中打开更多的图像，可从**文件**菜单选择**打开图像**。

6 双击图像或都从编辑菜单选择调节图像，可以在相册页面中调节并**保存图像**。

7 如欲保存相册，可从**文件**菜单选择**保存相册**。

如欲了解有关使用“相册打印”的详细内容，可点击窗口顶部的**帮助**菜单。

打印照片和图像

使用照片及成像图库窗口中的“创造性打印”功能，可以在一页上打印一幅或几幅图像，按整页调整相片大小，打印张贴品或 T 恤衫转印图标，或者放大图像从而在几张纸上打印，以制作大幅海报。还可以使用快速打印功能选择并轻松打印图像。

使用高级功能打印：

1 在照片及成像图库窗口中，选择图像。

2 点击窗口右窗格共享工具栏上的**创造性打印**。

3 创造性打印窗口打开，并在图像区显示所选图像。

4 在创造性打印窗口中，选择准备使用的打印选项。

5 点击**打印**。

如果准备预览打印页的外观，可点击**打印预览**。

6 在打印对话框中，选择准备使用的打印机。

7 设定份数，并点击**确定**，开始打印。

如欲了解有关创造性打印选项的详细内容，请点击创造性打印窗口中的**帮助**。

选择图像并快速打印：

1 照片及成像图库窗口中，选择图像。

2 点击窗口右窗格共享工具栏上的**快速打印**。

3 显示打印对话框。选择准备使用的打印机。

4 设定份数。

5 点击**确定**，开始打印。

把图像发送给电子邮件

如果您是互联网用户，可以拍照并给家人和朋友发送把照片及成像图库窗口中的相片作为附件的电子邮件，从而与家人和朋友共享相片。

如欲使用本功能，必须首先在 SAMSUNG- 管理器中配置互联网网关。如欲了解详细内容，请参照在线帮助。

1 在照片及成像图库窗口中，选择一幅或多幅图像。

2 点击窗口右窗口格共享工具栏上的**电子邮件**。

3 电子邮件程序打开。所选图像作为图像文件附到电子邮件上。

4 填写电子邮件程序中的各字段，并点击**发送**，可发送电子邮件。

设置 SAMSUNG- 管理器功能

可以查看或修改本机的各种默认设置，如打印、打印或电子邮件设置。

设置 SAMSUNG- 管理器功能：

1 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

2 SAMSUNG- 管理器窗口打开。必须保证在窗口顶部的框中选取了本机。

3 点击左上角的**设置**，并选择准备设置的选项。可以选用下列设置选项：

- **扫描设置**：可以查看和修改包含文本的扫描文件和扫描图片的默认设置。
- **打印设置**：可以相看和修改打印设置，如打印质量或纸张类型，并进入工具箱维护本机。
- **电子邮件设置**：如果向别人发送附到电子邮件上的扫描图像或文本，可以查看和修改电子邮件默认设置。

如欲了解有关如何使用各设置窗口所示功能的详细内容，请参照在线帮助。

备忘录

4 维护本机

本章叙述有关维护打印墨盒和本机的内容以及有关优质经济地打印的建议。

本章包括:

- 管理打印墨盒
- 校准打印墨盒
- 清理打印墨盒
- 清理本机
- 更换打印墨盒
- 清除卡纸
- 故障排除

管理打印墨盒

存放打印墨盒

为了最大限度地使用打印墨盒，请记住下列原则：

- 在准备使用打印墨盒前，不可从包装中取出打印墨盒。
- 如果从包装中取出了打印墨盒，应把打印墨盒存于不透气的塑料容器中。必须保证墨盒喷嘴向下，但不要接触容器。
- 在准备在打印机中安装打印墨盒之前，不可除去墨盒喷嘴上的胶带。如果从打印墨盒除去了胶带，不可再贴上胶带。再贴上胶带会损坏打印墨盒。
- 不可重新填装打印墨盒。**打印保修不包括使用重新填装的墨盒造成的损坏。**
- 在与打印机相同的环境中存放打印墨盒。
- 一旦把打印墨盒安装在打印机中，除非需要人工清理，否则应把墨盒留在打印墨盒支架中。这样，可以防止墨水蒸发或堵塞打印墨盒。

  不可把彩色墨盒和黑色墨盒互换。彩色墨盒应安装在左侧墨盒支架中，而黑色墨盒应安装在右侧墨盒支架中。

备用墨水打印模式

本机设有备用墨水打印模式。在打印期间，如果其中一个打印墨盒墨水不足或用完，本机自动启动备用墨水打印模式，并使用剩余的彩色或黑色打印墨盒完成打印。如果打印质量下降，应更换墨水量不足的墨盒。

注意： 安装墨盒时仍贴着胶带，会使机器以备用墨水打印模式打印。

打印自检报告

如果打印时出现了故障，应在打印自检报告之后，再更换打印墨盒。自检报告说明打印墨盒的状态和有关本机的信息。

1 确认本机已经打开，纸张已经装入托盘。

2 同时按下本机控制面板上的**取消**按钮和**开始彩色复印**按钮。

打印自检报告，该报告可说明可能引起故障的原因。

3 检查自检报告上是否有条纹或白线。

- 彩色部分有缺失，可以说明该彩色墨水用完。
- 条纹，可以说明墨盒喷嘴堵塞或铜触片脏了。

查看墨水量

可以检查各打印墨盒中剩余的墨水量。如果出现打印质量问题，本功能有助于确定是否因墨水不足而引起故障。

1 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始菜单**，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

SAMSUNG- 管理器窗口打开。

2 必须保证从下拉列表选取了本机。然后点击**设置**，选择**打印设置**，然后选择**打印机工具栏**。

3 当工具箱窗口打开时，点击**墨水量估计**选项卡，可以查看剩余墨水量。

校准打印墨盒

在安装或更换打印墨盒之后，打印机自动校准打印墨盒。您还可以在其他时间或者图像的黑色部分与彩色部分未对正时，校准打印墨盒，以保证获得最佳打印质量。

1 必须保证打印机已打开并且托盘中已装入纸张。

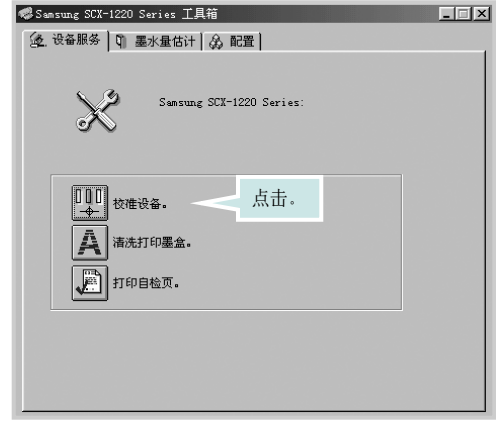
2 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始菜单**，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

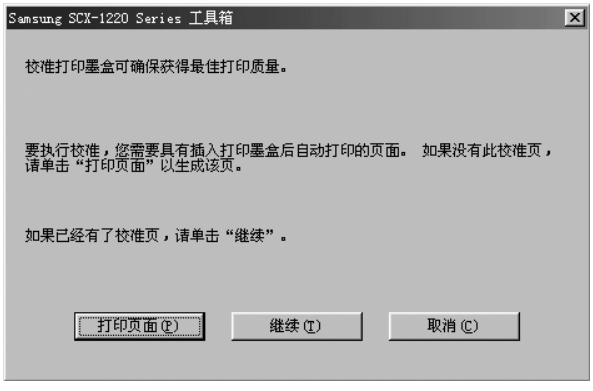
3 当 SAMSUNG- 管理器窗口打开时，点击**设置**。

4 选择**打印设置**，然后选择**打印机工具栏**。

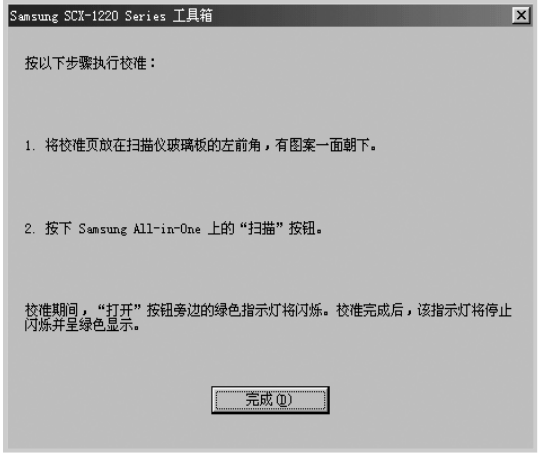
5 当打印机工具栏窗口打开时，点击**校准设备**。



显示下列窗口，如欲打印校准页，可点击**打印页面**。打印校准页。点击**继续**。



6 遵循窗口上的说明校准打印墨盒。如欲了解详细内容，见 4.4 页。



7 当校准完成时，点击**完成**。

清理打印墨盒

在打印过程中，打印墨盒和支架内可能积聚纸屑或灰尘。这可能会使打印页上产生墨水条纹和污迹。清理打印墨盒，可提高打印质量。

清理打印墨盒的方法有两种：

- 打印清理页，可从打印机工具栏进行。如欲了解有关使用**打印机工具栏**的详细内容，请参照在线帮助。
- 清理打印墨盒喷嘴。

注意：没有必要，不要清理打印墨盒，因为这样既浪费墨水，又会缩短打印墨盒使用寿命。

自动清理打印墨盒

自检报告显示出有条纹或白线穿过任何彩条时，打印清理页。

1 必须保证打印机已打开并且托盘中已装入纸张。

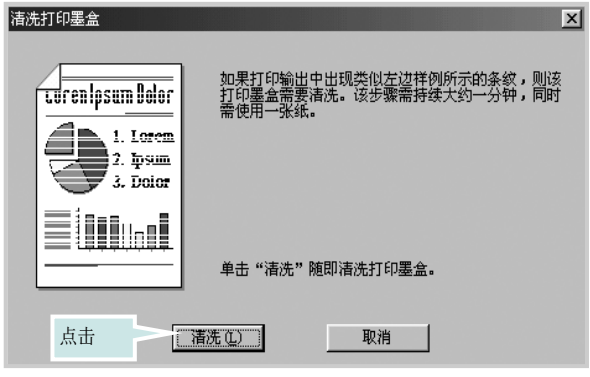
2 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

3 当 SAMSUNG- 管理器窗口打开时，点击**设置**。

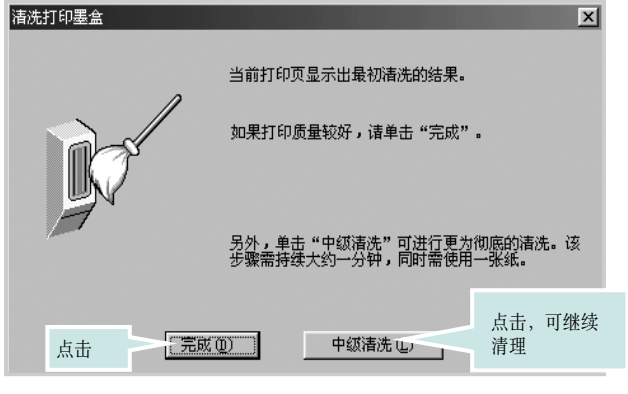
4 选择打印设置，然后选择**打印机工具栏**。

5 当打印机工具栏窗口打开时，点击**清洗打印墨盒**。显示“清洗打印墨盒”窗口。



6 点击**清洗**，清理打印墨盒。

打印清理页，并显示下列窗口。



7 如果看起来打印质量良好，点击**完成**。否则，需要点击**中级清洗**，打印另一页清理页。

8 如果通过该步骤未提高打印质量，应人工清理打印墨盒喷嘴或更换打印墨盒。

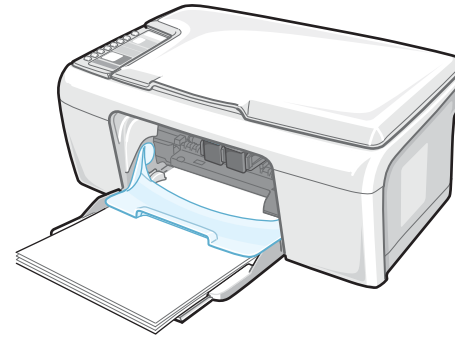
手动清理打印墨盒

如果重复打印清理页后，打印质量未提高，问题可能是由打印墨盒和支架上干结的墨水引起的。

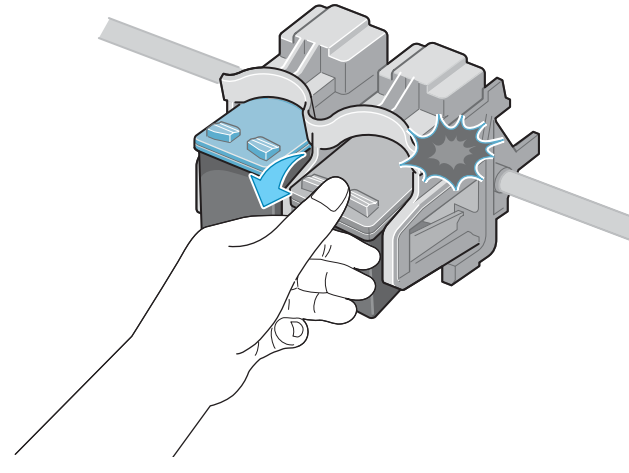
1 确认打印机已经打开，纸张已经装入托盘。

2 打开打印墨盒盖。

支架移到本机中部。

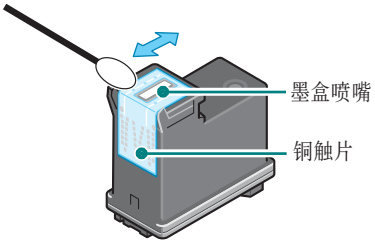


3 向下按打印墨盒，并从打印墨盒支架中拉出墨盒。



小心：为防止损坏，打印墨盒不可受光照射超过 30 分钟。

4 用不起毛的湿软布或棉签清理打印墨盒的表面和边缘。

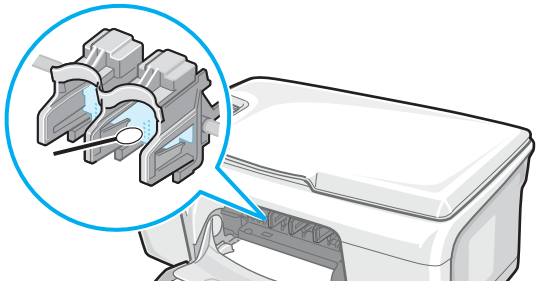


小心：不可碰触打印墨盒的墨盒喷嘴或铜触片。碰触这些零件，会导致堵塞、墨水故障和电气接触不良。

5 检查打印墨盒的表面和边缘上是否有纤维。

如果仍有纤维，重复上述步骤 4，清理打印墨盒。

6 使用干净的湿棉签擦拭打印墨盒支架的底部。重复本操作，直到干净的棉签上没有墨屑或残留物为止。



7 插入打印墨盒，并合上打印墨盒盖。如欲了解有关安装打印墨盒的详细内容，见 1.16 页。

8 自动打印校准页。遵循 1.19 页上步骤。

注意：如果打印页上继续出现墨水条纹，重复该清理步骤。

清理本机

为了保证打印质量，如果出现打印质量问题，应遵循下列清理步骤。

小心：

- 不可把水直接浇到或喷到本机的任何部分上。
- 不可在本机上或周围使用氨基清洁剂或挥发性溶剂，如稀料。否则会损坏本机。
- 清理本机内部时，小心不可碰到转印辊，转印辊位于墨盒下方。手指上的油脂可能会引起打印质量问题。

清理外部

用不起毛的干净软布清理本机外表面。可以用水稍微软布，但是小心不可把水滴到本机上或内部。

清理扫描仪

文件玻璃和打印机上盖上的脏物、指纹、污迹等等，会降低性能并影响适应页面和复印等功能的准确性。保持扫描仪清洁，有助于保证复印件质量最佳。本公司建议每天开始时清理扫描仪，并且在一天内根据需要清理。

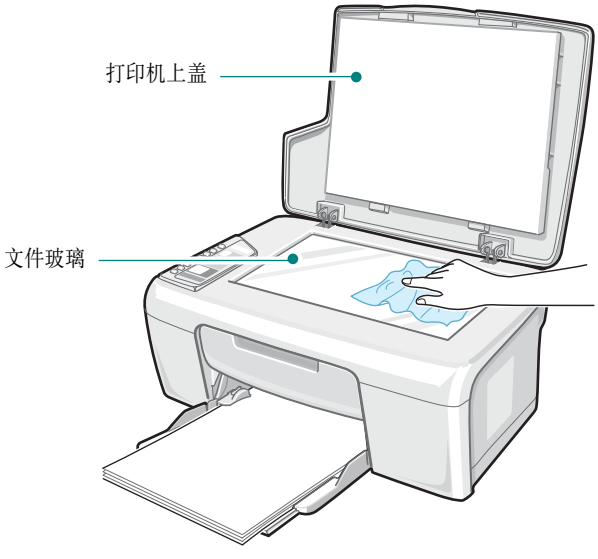
1 用水稍微蘸湿不起毛的软布或纸巾。

小心：

- 不可在文件玻璃上使用研磨剂、丙酮、苯或四氯化碳，否则会损坏文件玻璃。
- 不可把液体直接倒在文件玻璃上。水可能渗到文件玻璃下，并损坏本机。

2 抬起打印机上盖。

3 擦拭文件玻璃表面，直到文件玻璃干净为止，并晾干。



4 擦拭打印机上盖底面，直到底面干净为止，并晾干。

5 合上打印机上盖。

更换打印墨盒

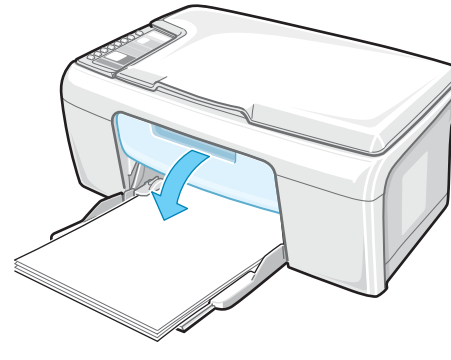
如果打印页缺线或缺点，或者如果出现条纹，打印自检报告或检查剩余墨水。如果打印墨盒墨水不足，更换打印墨盒。在购买备用打印墨盒之前，验证墨盒上的件号是否正确。见下表：

打印墨盒	产品号
黑色墨盒	INK-M85 （中国） INK-M90 （韩国）
彩色墨盒	INK-C85 （中国） INK-C90 （韩国，SCX-1220 系列） INK-C80 （韩国，SCX-1200 系列）

更换墨盒：

1 确认打印机已经打开，纸张已经装入托盘。

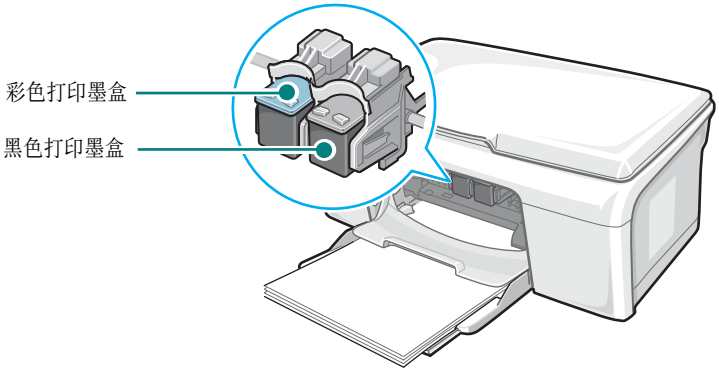
2 打开打印墨盒盖。支架移到本机中部。



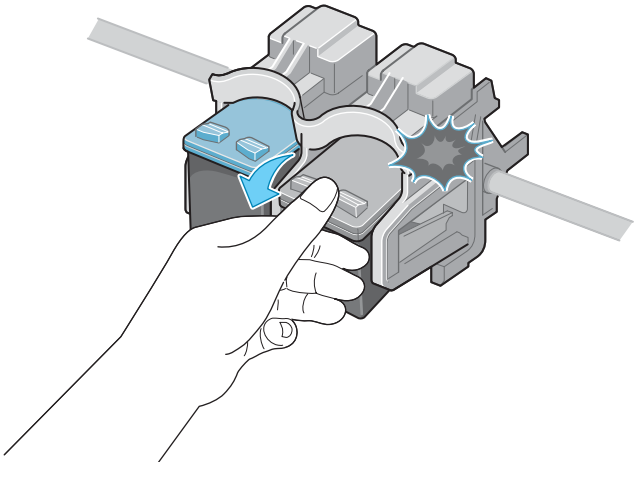
3 在本机内找到需要更换的打印墨盒。

彩色墨盒插入左侧墨盒支架。

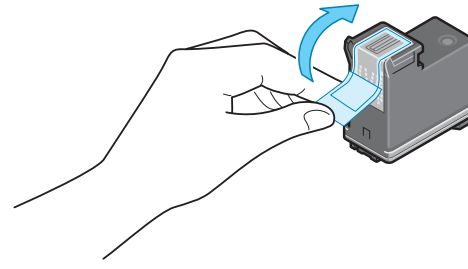
黑色墨盒插入右侧墨盒支架。



4 向下按打印墨盒，并从打印墨盒支架中拉出墨盒。

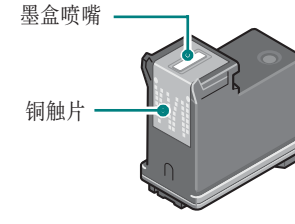


5 从包装中取出新打印墨盒，并小心除去胶带。

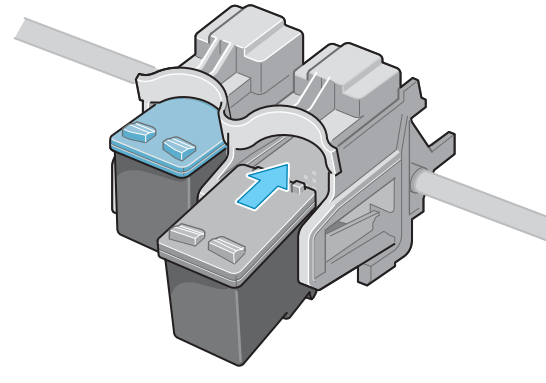


小心：不可碰触打印墨盒的墨盒喷嘴或铜触片。碰触这些零件，会导致堵塞、墨水故障和电气接触不良。

不可拆下铜触片。接通电路需要铜触片。

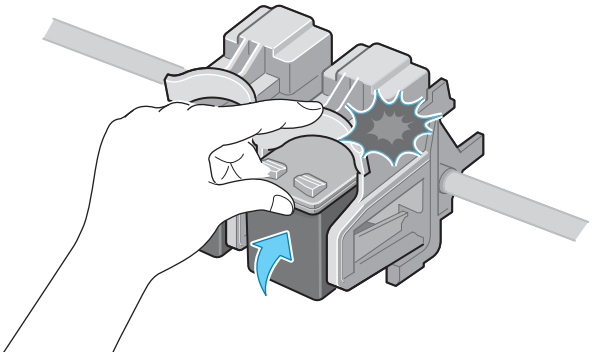


6 握住打印墨盒，铜触片朝向本机，然后以稍微向上的角度把墨盒推入支架。

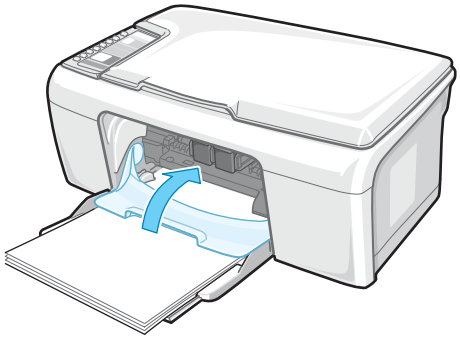


小心：不可直着把墨盒推入支架。必须以轻微的角度推入墨盒。

7 把墨盒推入支架，直到发出咔嗒声卡到位。



8 合上打印墨盒盖。



9 本机自动打印校准页。遵循 1.19 页上的步骤。

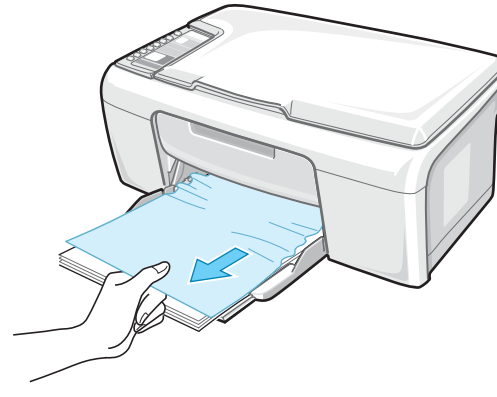
清除卡纸

当卡纸时，控制面板上的状态指示灯会进行提示。参照下列步骤清除卡纸。

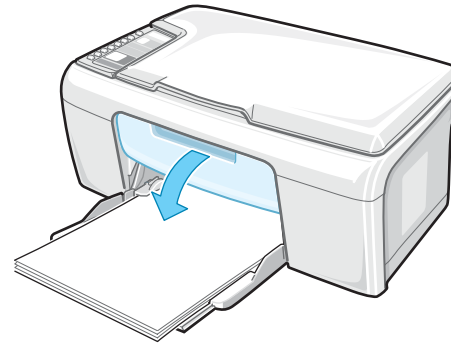
清除卡纸后，如欲继续打印，必须按下**电源 / 重启**（SCX-1220 系列）或**重启**（SCX-1200 系列）按钮。

如果进纸区卡纸：

1 从托盘小心取出纸张。



如果拉纸时有阻力并且不能立刻拉动纸张，应放下打印墨盒盖，并取出卡纸。

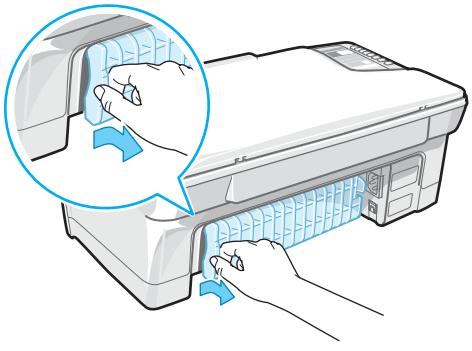


2 按下控制面板上的**电源 / 重启**（SCX-1220 系列）或**重启**（SCX-1200 系列）按钮，继续打印。

本机背面卡纸：

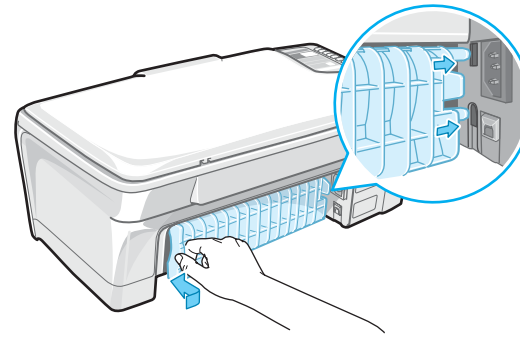
1 关闭本机。

2 向右推手柄，并把后盖拉出本机。



3 从本机背部取出卡纸。

4 装回后盖。



5 按下本机控制面板上的**电源 / 重启**（SCX-1220 系列）或**电源**（SCX-1200 系列）按钮。

避免卡纸的建议

选择正确的纸张类型，可以避免大多数卡纸现象。如果卡纸，应遵循 4.16 页上的 “**清除卡纸**”中所述的步骤。

- 按照 1.14 页上的步骤正确装纸。必须保证调节导板放置正确。
- 托盘装纸不可过量。必须保证纸张低于托盘内壁上的纸张极限标记。
- 打印时，不可从托盘取出纸张。
- 装纸前，应弯曲、扇动并墩齐纸张。
- 不可在托盘中混装不同类型的纸张。
- 不可装入起皱、起折、潮湿或非常卷曲的纸张。
- 带有自粘胶的信封会导致起皱、起折、或卡纸，甚至可能会损坏本机。
- 把打印介质存放在合适的环境中。
- 当本机在打印时，不可向托盘添加纸张。

故障排除

如欲了解有关在使用本机时出现错误的情况下所采取的措施的帮助信息，可以使用“故障排除帮助”。该资料是协助您解决使用本机时可能出现的问题的速查参考资料。

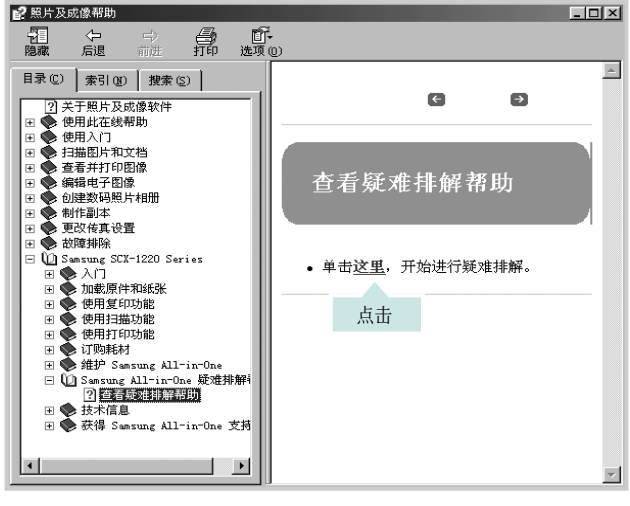
1 双击 Windows 桌面上的 SAMSUNG- **管理器**图标。

- 或者从**开始**菜单，选择**程序**→ Samsung → Samsung SCX-12xx Series →**管理器**。

2 当 SAMSUNG- 管理器窗口打开时，点击**帮助**。

3 当显示照片及成像图库帮助窗口时，在窗口的左窗格中，双击 Samsung SCX-12xx Series →**三星多功能一体机故障排除帮助**→**查看疑难排解帮助**。

4 显示下列窗口时，点击帮助窗口右窗格中的此处。



5 疑难排除窗口打开。

通过下列章节确定本机故障的原因和解决办法：

- Samsung All-in-One **五大疑难排解**：本节说明本机上显示的错误指示灯。
- Samsung All-in-One **卡纸**：本节说明如何清除本机中的卡纸。
- Samsung All-in-One **疑难排解提示**：本节叙述有关如何维护本机和判断问题的建议，如有关打印墨盒的内容，检查估计墨水量，以及清理打印墨盒。
- Samsung All-in-One **复印问题**：本节叙述有关如何排除复印错误并复印出质量更好的复印件的建议。
- Samsung All-in-One **打印问题**：本节说明常见打印问题。
- Samsung All-in-One **扫描问题**：本节说明如何排除扫描文本和图形的问题。
- Samsung All-in-One **错误信息**：本节说明如何使用Windows任务栏上的状态监控程序排除问题。如果状态监控程序图标上有黄色标记，则软件或本机有错误。

备忘录

5 技术规格

本章包括：

- 通用技术规格
- 打印机技术规格
- 复印机技术规格
- 扫描仪技术规格
- 纸张技术规格

通用技术规格

项目	技术规格和说明
工作环境	温度：59˚F至90˚F（15 ℃至32 ℃） 湿度：20% 至80% RH
原文件宽度和重量	215.9 mm （5100 像素，600 dpi）
额定电源	100 至 240 VAC、50 到 60Hz
功耗	最大 75W
每月工作循环	1,000 页
重量	净重：4.6Kg　　全重：6.5Kg
尺寸 （宽 x 深 x 高）	442.4 x 296.5 x 174.7mm

打印机技术规格

项目	技术规格和说明
仿真	LIDIL （轻型、成像、设备、接口、语言）
分辨率	黑色：2400x1200dpi，彩色：4800 x 1200dpi
打印速度	黑色：12 （SCX-1220 系列）/ 10 （SCX-1200 系列）PPM （每分钟页数） 彩色：10 （SCX-1220 系列）/ 8 （SCX-1200 系列）PPM
有效打印宽度	210 mm
打印噪音	70dB
打印寿命	30,000 页

复印机技术规格

项目	技术规格和说明
分辨率	黑色：600 x 600 dpi 彩色：1200 x 1200 dpi
复印速度	黑色：10 （SCX-1220 系列）/ 8 （SCX-1200 系列）PPM （每分钟页数） 彩色：8 （SCX-1220 系列）/ 6 （SCX-1200 系列）PPM
复印模式	彩色、黑白
多份复印范围	1~50 （最大）
缩小和放大	SCX-1200 系列：50%~200%，增量为 1% SCX-1220 系列：50%~400%，增量为 1%

扫描仪技术规格

项目	技术规格和说明
扫描方法	CIS、平板式
扫描分辨率	600 x 2400 dpi
扫描模式	真彩、256 灰度、黑白
有效扫描宽度	210 mm
最大文件宽度	215.9 mm

纸张技术规格

概述

打印机可使用多种多样的打印材料，如切纸 （包括回收纤维含量高达 100% 的纸张）、信封、标签、投影胶片和定制尺寸纸张。打印材料的性质，如重量、成份、纹理和湿度，是影响打印机性能和输出质量的重要因素。纸张不符合 《用户指南》中列出的原则，可能会引起下列问题：

- 打印质量差
- 卡纸现象增多
- 打印机过早磨损

注意：

- 一些纸张可能符合该指南中的所有原则，但仍未获得满意的效果。原因可能为处理不当、温度和湿度不合格或者三星无法控制的其它可变因素。
- 在大量购买纸张之前，必须保证纸张符合该 《用户指南》规定的要求。

小心：使用不符合这些规格的纸张，可能会引起问题，需要进行修理。三星保修或维修协议不包括这类修理工作。

可以使用的纸张尺寸

托盘	重量	尺寸*	容量**
信纸	75 至 90 g/m^2 bond （19 至 24 lb）	216 X 279mm (8.5 X 11in.)	100 页
A4	75 至 90 g/m^2 bond （19 至 24 lb）	210 X 297mm (8.3 X 11.7in.)	
投影胶片	138 至 146 g/m^2 bond	纸张最小和最大尺寸与上述相同。	通常 25 页
标签***	120 至 150 g/m^2 bond		通常 20 页
4 × 6 照片	236 g/m^2 bond (145lb)		通常 20 页
卡片	厚度：0.3 mm		通常 10 页
信封	75 至 90 g/m^2 bond （20 至 24 lb）		10

** 打印机允许使用多种尺寸的介质。请参照在线帮助。*
*** 容量可能随介质重量和厚度以及环境条件而异。*
**** 光滑度：100 至 250 （Sheffield）*

注意：为了获得最佳性能，必须保证正确存放和搬运纸张。

使用纸张的原则

为了获得最佳效果，使用传统的 75 g/m^2 （20lb）纸张。必须保证纸张质量优良，并且没有切口、缺口、撕裂、斑点、松散微粒、灰尘、折皱、孔隙和卷边或弯曲边。

如果不能确定所装纸张类型，如证券纸或回收纸，可检查包装上的标签。

下列问题可能造成打印质量异常、卡纸或者甚至损坏打印机。

征兆	纸张问题	解决办法
打印质量差、或粘附墨粉，进纸问题	太潮湿、太粗糙、太滑或压纹；整批纸张有问题	试一试另一种纸张，100~250 Sheffield，湿度 4~5%。
漏码、卡纸、卷曲	存放不当	在防潮包装中平整存放纸张。
灰色背景更加发暗 / 打印机磨损	太重	使用较轻的纸张，打开后出纸托盘。
进纸时过分卷曲问题	太潮、纹理方向错误或短纹理结构	使用长纹理纸张。
卡纸、损坏打印机	切口或穿孔	不可使用带有切口或穿孔的纸张。
进纸问题	边缘参差不齐	使用优质纸张。

注意：

- 不可使用用低温油墨印刷抬头的专用信纸，例如热熔印刷品。
- 不可使用有凸起或压纹的专用信纸。

出纸托盘容量

出纸托盘	容量*
面向下	50 页普通纸或法律纸

** 出纸托盘容量受所用纸张类型和墨水量的影响。三星建议经常腾空托盘。*

进纸托盘容量

进纸托盘	容量*
托盘	普通纸或法律纸：100 页

** 最大容量。进纸托盘容量受纸张重量和厚度以及环境的影响。*

打印机和纸张存放环境

纸张存放环境条件直接影响进纸。

在理想情况下，打印机和纸张存放环境应处于或接近于室温，并且不太干燥也不太潮湿。切记纸张具有吸湿性，纸张会迅速吸收和丧失水分。

天热影响湿度，从而损坏纸张。天热使纸张水分蒸发，而天冷又使水分凝结在纸张上。采暖系统和空调除去了房间的大部分水分。当打开并使用纸张时，纸张丧失水分，引起条纹和污损现象。潮湿的天气和水冷却器可能使房间湿度增加。打开并使用纸张时，纸张吸收过多的水分，导致打印较轻和漏码现象。同样，当纸张丧失或吸收水分时，纸张可能会弯曲。这可能会导致卡纸。

注意，所购纸张数量够短期（约 3 个月）使用即可。纸张长期存放时，可能会遇到极热和极潮的情况，可能会造成损坏。为防止大量纸张损坏，重要的是做好计划。

整令未开封的纸张可在使用前几个月保持稳定。纸张打开包装后，更有可能受环境损坏，特别是未用防潮材料包装时，更是如此。

应妥善保持纸张存放环境，以保证打印机发挥最佳性能。要求的条件是 20° 至 24°C （68° 至 75°F），相对湿度为 45% 至 55%。当评估纸张存放环境时，应考虑下列原则：

- 纸张应在室温下或接近于室温时存放。
- 空气不应太干燥，也不应太潮湿。
- 存放打开的整令纸张的最佳办法是用防潮包装重新包好纸张。如果打印机所处环境经常出现极端的情况，打开包装的纸张数量只够每天工作期间使用即可，以防水分出现有害的变化。

备忘录

索引

A

安装打印墨盒 1.16
按钮 1.4

B

部件
- 正视图 1.3
- 后视图 1.3

C

查看墨水量 4.3
查看墨水量 4.3

D

打开包装 1.2
打印机设置
- 调用 2.4
- 属性选项卡 2.4

打印墨盒
- 自动 4.6
- 人工 4.8
- 校准 4.4
- 清理 4.6
- 安装 1.15
- 维护 4.2
- 编号 4.12
- 更换 4.12

打印文件 2.4
打印相册 3.14
打印自检报告 4.3
导纸板 1.14

F

复印文件

G

更换打印墨盒 4.12

H

后盖 1.3

J

技术规格
- 复印机 5.3
- 通用 5.2
- 纸张 5.4
- 打印机 5.2
- 扫描仪 5.3

解决问题 4.20

K

卡纸
- 避免卡纸的建议 4.19
- 清除 4.16

控制面板 1.4

L

连接
- 电源线 1.10
- USB 1.10

复印文件
- 从三星向导复印 3.5
- 从控制面板复印 3.3

连接 USB1.10

O

OCR 3.10

Q

前面板
- 按钮 1.4

清除卡纸 4.16
清除卡纸 4.16
清理
- 墨盒滑架 4.9
- 文件玻璃 4.10
- 本机 4.10

取消

复印 3.4, 3.5
打印 2.5
扫描 3.9

R

软件
安装 1.9
系统要求 1.9
卸载 1.13

S

扫描
文件 3.10
图片 3.6
省墨模式 4.2
使用故障排除 4.20
使用故障排除帮助 4.20
使用三星向导 3.2
使用三星向导 4.12
使用向导 3.2

W

网络打印
设置本地共享打印机 2.7
文件
装入 3.3
文件玻璃
清理 4.10

X

系统要求 1.9
校准打印墨盒 4.4
校准打印墨盒 4.4
卸载软件 1.13

Z

纸张
容量 2.2
选择 2.2
纸导板 1.15
原则 2.3
装入 1.14
技术规格 5.4
装入
文件 3.3
纸张 1.3
状态指示灯 1.8